

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МДОУ «Детский сад № 18»

М.Н.Щабакина



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019, 2020 году

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 18" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно - эстетического развития воспитанников

на 31 декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне Своевременное внесение изменений и пополнение информации на стендах, отражающей деятельность учреждения	Постоянно	Заведующий Щабакина М.Н. Старший воспитатель Брылина Н.А.	внесение изменений и пополнение информации на стендах, отражающей	постоянно

				деятельность учреждения	
Не выявлено	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО Своевременное внесение изменений и пополнение информации на официальном сайте, отражающей деятельность учреждения	Постоянно	Заведующий Шабалина М.Н. Ответственная за сайт Волчкова К.А.	Своевременное внесение изменений и пополнение информации на официальном сайте, отражающей деятельность учреждения	постоянно
Не выявлено	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование. Создание раздела " Ваши вопросы - наш ответ"	29.02.2020г	Заведующий Шабалина М.Н. Ответственная за сайт Волчкова К.А.	Создан раздел «Ваши вопросы - наш ответ»	29.02.2020г
Не выявлено	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.pl на официальном сайте образовательной организации, размещая на официальном сайте: Размещение в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	17.01.2020г	Заведующий Шабалина М.Н. Ответственная за сайт Волчкова К.А.	Размещен аналитический отчет по итогам НОК условий оказания услуг ОО в 2019г.	17.01.2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	Улучшить условия комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	до 31 декабря 2020г.	Заведующий Шабалина М.Н.	Увеличение рекреаций 1 этажа, за счет реконструкции входных групп, оборудование	30.07.2021г.

	соответствующей мебелию			удобными банкетами	
--	-------------------------	--	--	-----------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Разработан и реализуется паспорт доступности объекта инфраструктуры Свердловской области от 02.09.2019г. №1. Планируется разработка сметной документации на 2022г.	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Разработан и реализуется паспорт доступности объекта инфраструктуры Свердловской области от 02.09.2019г. №1. Планируется разработка сметной документации на 2022г.	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	Обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Разработан и реализуется паспорт доступности объекта инфраструктуры Свердловской области от 02.09.2019г. №1, планируется разработка сметной документации на 2022г.	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.	Расширение дверных проемов входных групп	30.07.2021г.

	наличие сменных кресел-колясок	Приобретение (взятие в аренду) кресел-колясок по мере необходимости (появление ребенка – инвалида)	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	Наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в образовательной организации				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере поступления финансовых средств	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	04.09.2020
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	Предоставление помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	По мере необходимости	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и корпоративной этики	Постоянно	Заведующий Шабалина М.Н. Старший воспитатель Брылина Н.А	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и корпоративной этики (Кодекс профессиональной этики пед. работников)	Постоянно 15.01.2021г.
Не выявлено	Публичная демонстрация лучших педагогических практик, проведение тренингов по формированию эмоциональной устойчивости сотрудников	Постоянно	Заведующий Шабалина М.Н. Старший воспитатель Брылина Н.А Педагог - психолог Клепикова С.В.	Демонстрация лучших педагогических практик. Присвоение Региональной инновационной площадки СО по теме: " Развитие эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста через изобретательство и творческую деятельность"	постоянно 17.09.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать	Постоянно	Заведующий Шабалина М.Н. Старший воспитатель	Обновление текущей информации, в части режима	постоянно

организацию	<p>Позиционирование достижений и деятельности образовательной организации на официальном сайте, в СМИ. Обновление текущей информации, в части режима работы дошкольного образовательного учреждения, графика работы узких специалистов. Размещение информации в родительских уголках и группах, размещение информации на сайте образовательной организации и в социальных сетях.</p>		<p>Брылина Н.А. Ответственная за сайт Волчкова К.А.</p>	<p>работы дошкольного образовательного учреждения, графика работы узких специалистов. Размещение информации в родительских уголках и группах; размещение информации на сайте образовательной организации и в социальных сетях.</p>	
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Заведующий МДОУ « Детский сад № 18» М.Н.Шабалина

