

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МДОУ «Детский сад № 18»
М.Н.Шабалина

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное дошкольное образовательное учреждение " Детский сад № 18" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
художественно - эстетического развития воспитанников

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне Своевременное внесение изменений и пополнение информации на стендах, отражающей деятельность учреждения	Постоянно	Заведующий Шабалина М.Н. Старший воспитатель Брылина Н.А.		

Не выявлено	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО Своевременное внесение изменений и пополнение информации на официальном сайте , отражающей деятельность учреждения	Постоянно	Заведующий Шабалина М.Н. Ответственная за сайт Волчкова К.А.		
Не выявлено	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование. Создание раздела " Ваши вопросы- наш ответ"	до 29 февраля 2020г	Заведующий Шабалина М.Н. Ответственная за сайт Волчкова К.А.		
Не выявлено	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: Размещение в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году		Заведующий Шабалина М.Н. Ответственная за сайт Волчкова К.А.	Размещен аналитический отчет по итогам НОК условий оказания услуг ОО в 2019г.	17.01.2020г

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено	Улучшить условия комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 31 декабря 2020г.	Заведующий Шабалина М.Н.		
-------------	--	----------------------	-----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Разработан и реализуется паспорт доступности объекта инфраструктуры Свердловской области от 02.09.2019г №1. планируется разработка сметной документации на 2021г.	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Разработан и реализуется паспорт доступности объекта инфраструктуры Свердловской области от 02.09.2019г №1. планируется разработка сметной документации на 2021г.	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	Обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Разработан и реализуется паспорт доступности объекта инфраструктуры Свердловской области от 02.09.2019г №1, планируется разработка сметной документации на 2021г .	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	наличие сменных кресел-колясок	Приобретение (взятие в аренду) кресел-колясок по мере необходимости (появление ребенка – инвалида)	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	Наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических				

	помещений в образовательной организации				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере поступления финансовых средств	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	Предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	По мере необходимости	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Шабалина М.Н. Старший воспитатель Брылина Н.А		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и корпоративной этики				
	Публичная демонстрация лучших педагогических практик, проведение тренингов по формированию эмоциональной устойчивости сотрудников	Постоянно	Заведующий Шабалина М.Н. Старший воспитатель Брылина Н.А		

			Педагог - психолог Клепикова С.В.		
--	--	--	--------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p> <p>Позиционирование достижений и деятельности образовательной организации на официальном сайте, в СМИ. Обновление текущей информации, в части режима работы дошкольного образовательного учреждения, графика работы узких специалистов. Размещение информации в родительских уголках и группах, размещение информации на сайте образовательной организации и в социальных сетях.</p>	Постоянно	<p>Заведующий Шабалина М.Н. Старший воспитатель Брылина Н.А. Ответственная за сайт Волчкова К.А.</p>		

Заведующий МДОУ « Детский сад № 18» _____ М.Н.Шабалина