

**Аналитическая справка
по итогам анкетирования родителей МДОУ «Детский сад № 18»
2020 – 2021 учебный год**

Время проведения: май 2021 года.

Инициатор проведения анкетирования: Шабалина М.Н., заведующая МДОУ №18.

Анализ информации: Брылина Н.А., старший воспитатель МДОУ № 18.

Участники анкетирования: родители 1 младшей группы, средней группы «А», средней группы «Б», старшей и подготовительной к школе групп.

Ответственные: Халилова С.В., Брусенкова К.С. - воспитатели 1 младшей группы; Волчкова К.А., Абдулаева Л.А. – воспитатели 2 младшей группы «А»; Никитина Л.В., Шаймердинова В.И. – воспитатели 2 младшей группы «Б»; Семьшева Е.Н. – воспитатель средней группы; Сыромятникова И.В., Семенова Т.С. - воспитатели старшей группы, Смирнова Н.В., Щипачева Е.А. - группы воспитатели подготовительной к школе группы.

Цель проведения анкетирования: выявить мнение родителей о результатах деятельности МДОУ «Детский сад № 18» в 2020-2021 учебном году посредством получения внешней оценки качества образования со стороны родителей.

Задач

- Анализ результатов оценки качества предоставляемых образовательных услуг в МДОУ «Детский сад № 18», полученных методом анкетного опроса.
- Поиск путей повышения качества образования в ДОУ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг – родителей воспитанников.
- Обеспечение качественного и плодотворного сотрудничества дошкольного учреждения с родителями воспитанников на благо развития детей.

Критерии

- Уровень информированности родителей о целях, задачах и режиме работы дошкольного учреждения.
- Уровень удовлетворенности родителей работой педагогического коллектива дошкольного учреждения.
- Уровень удовлетворенности родителей организацией работы муниципального казенного дошкольного учреждения № 18 «Солнышко».

В анкетировании приняли участие родители 6 возрастных групп МДОУ № 18 «Солнышко». Количество семей, принявших участие в анкетировании:

- первая младшая группа «Подсолнушки» - 20 (списочный состав – 27);
- вторая младшая группа «А» «Солнечные лучики» – 21 (списочный состав – 21);
- вторая младшая группа «Б» «Солнечные зайчики»– 20 (списочный состав – 22);
- средняя группа «Солнечный город»– 24 (списочный состав – 24);
- старшая группа «Солнцеград» - 25 (списочный состав – 27);
- подготовительная к школе группа «Кладовая солнца» - 25 (списочный состав – 25).

Общее количество анкет по ДОУ: 135 /списочный состав детей в ДОУ -147/

Анкета № 1. «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг».

Анкета № 2. «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством условий, обеспечивающих реализацию образовательных услуг».

Возрастная группа	Анкета № 1	Анкета № 2
1 младшая	73 %	8,8 балла
2 младшая «А»	97 %	9,5 балла
2 младшая «Б»	97,7 %	9,0 балла
Средняя	88 %	8,8 балла
Старшая	98 %	9,5 балла
Подготовительная	95,2	9,5 балла
Итоговый результат	93 %	9, 5 балла

Выводы по анализу анкет № 1. «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг» составляет 93%.

- Родители удовлетворены уровнем информированности о целях, задачах и режиме работы дошкольного учреждения.
- Родители удовлетворены работой педагогического коллектива дошкольного учреждения (отношение к детям, уровень развития, обучения, воспитания).
- Родители удовлетворены уровнем организации работы муниципального дошкольного учреждения «Детский сад № 18 «Солнышко».

Выводы по анализу анкет № 2. «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством условий, обеспечивающих реализацию образовательных услуг» составляет 9,2 балла.

Родители удовлетворены качеством условий, обеспечивающих реализацию образовательных услуг по следующим критериям:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации».

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.

Критерий 3. Доброжелательность и компетентность работников организации.

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности в МДОУ «Детский сад № 18».

На основе проведенного анализа пожеланий и предложений родителей администрацией и педагогическим коллективом МДОУ №18 намечены перспективы улучшения качества предоставления образовательных услуг в соответствии с замечаниями и пожеланиями родителей воспитанников.

- **Перспективы работы педагогического коллектива МДОУ №18:**
 - Шире давать информацию о проведении открытых мероприятий через информационные стенды и индивидуальный контакт с родителями.
 - Включить родителей в ВОП через доступные формы сотрудничества.
 - Усилить и разнообразить работу с родителями (творческие встречи, современные формы проведения родительских собраний, выездные мероприятия, работа с родительским комитетом).
 - Продолжить работу по оснащению ДООУ в соответствии с предъявляемыми требованиями.

***Оценка деятельности МДОУ «Детский сад №18» – положительная;
стиль сотрудничества с семьями воспитанников – позитивный.***