



ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.02.2016 № 149
г. Богданович

О внесении изменений в постановление главы городского округа Богданович от 13.10.2015 № 2133 «О создании независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений в сфере образования, физической культуры, спорта и молодежной политики городского округа Богданович»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, Распоряжением Правительства Свердловской области от 09 октября 2013 года № 1628-РП «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, физической культуры, спорта и молодежной политики, социального обслуживания в Свердловской области» и в целях достижения важнейших целевых показателей социально-экономического развития, формирования независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений в сфере образования, физической культуры, спорта и молодежной политики, с целью повышения эффективности проведения независимой оценки, руководствуясь статьей 28 Устава городского округа Богданович,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в постановление главы городского округа Богданович от 13.10.2015 № 2133 «О создании независимой оценки качества работы муниципальных учреждений в сфере образования, физической культуры, спорта и молодежной политики городского округа Богданович»:

1.1. Подпункт 3.1. пункта 3 Показателей работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования изложить в следующей редакции;

3.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетенцию работников	3.1. положительные отзывы клиентов (бывших клиентов) в средствах массовой информации, книге отзывов и	1 раз в 2 года	Метод – анализ документации	10 баллов – наличие положительных отзывов клиентов (получателей услуг), наличие Книги отзывов и
----	--	---	----------------	-----------------------------	---

		предложений (при отсутствии обоснованных жалоб на учреждение в вышестоящую организацию)			предложений; 0 баллов - отсутствие положительных отзывов клиентов (получателей услуг)
--	--	---	--	--	--

1.2. Подпункт 4.4. пункта 4 Показателей работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования изложить в следующей редакции;

4.	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	4.4. Число обоснованных жалоб на работу учреждения в вышестоящую организацию за последний год	1 раз в 2 года	Метод – анализ документации	10 баллов – отсутствие жалоб; 5 баллов – наличие обоснованных жалоб в количестве от 1 до 5; 0 баллов – наличие более 5 обоснованных жалоб в вышестоящую организацию
----	--	---	----------------	-----------------------------	---

1.3. Пункт 1 Опросного листа посетителей учреждений, получателей услуг изложить в следующей редакции;

№	Вопрос	Варианты ответов						
		Очень хорошо информирован(а)	Хорошо информирован(а)	Достаточно информирован(а)	Не достаточно информирован(а)	Очень мало информирован(а)	Информирование отсутствует	Затрудняюсь ответить
1.	Как Вы оцениваете открытость, доступность, полноту информации об учреждении, о порядке предоставления услуг, форме предоставления услуг и др.	01	02	03	04	05	06	07

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте городского округа Богданович.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Богданович по социальной политике Жернакову Е.А.

Глава городского округа Богданович



В.А.Москвин