



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 образовательное учреждение " Детский сад № 18" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением  
 художественно - эстетического развития воспитанников

на ноябрь 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не выявлено	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне Своевременное внесение изменений и пополнение информации на стендах, отражающей деятельность учреждения	Постоянно	Заведующий Шабалина М.Н. Старший воспитатель Брылина Н.А.	внесение изменений и пополнение информации на стендах, отражающей	постоянно

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО Своевременное внесение изменений и пополнение информации на официальном сайте, отражающей деятельность учреждения	Постоянно	Заведующий Шабалина М.Н. Ответственная за сайт Волчкова К.А.	Своевременное внесение изменений и пополнение информации на официальном сайте, отражающей деятельность учреждения	постоянно
Не выявлено	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование. Создание раздела " Ваши вопросы- наш ответ"	29.02.2020г	Заведующий Шабалина М.Н. Ответственная за сайт Волчкова К.А.	Создан раздел «Ваши вопросы- наш ответ»	29.02.2020г
Не выявлено	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: Размещение в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	17.01.2020г	Заведующий Шабалина М.Н. Ответственная за сайт Волчкова К.А.	Размещен аналитический отчет по итогам НОК условий оказания услуг ОО в 2019г.	17.01.2020г

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено	Улучшить условия комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг Создание комфортной зоны отдыха ( ожидания), оборудованной	до 31 декабря 2020г.	Заведующий Шабалина М.Н.		
-------------	--	----------------------	--------------------------	--	--

	соответствующей мебелью				
--	-------------------------	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Разработан и реализуется паспорт доступности объекта инфраструктуры Свердловской области от 02.09.2019г №1. Планируется разработка сметной документации на 2021г.	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Разработан и реализуется паспорт доступности объекта инфраструктуры Свердловской области от 02.09.2019г №1. Планируется разработка сметной документации на 2021г.	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		
	Обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Разработан и реализуется паспорт доступности объекта инфраструктуры Свердловской области от 02.09.2019г №1, планируется разработка сметной документации на 2021г.	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.		

	наличие сменных кресел-колясок	Приобретение (взятие в аренду) кресел-колясок по мере необходимости (появление ребенка – инвалида)	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.	
	Наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в образовательной организации			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере поступления финансовых средств	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.	04.09.2020
	Предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	По мере необходимости	Заведующий Шабалина М.Н. Завхоз Гусакова Н.Л.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> <p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и корпоративной этики</p>	Постоянно	<p>Заведующий Шабалина М.Н. Старший воспитатель Брылина Н.А.</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и корпоративной этики</p>	ПОСТОЯННО
	<p>Публичная демонстрация лучших педагогических практик, проведение тренингов по формированию эмоциональной устойчивости сотрудников</p>	Постоянно	<p>Заведующий Шабалина М.Н. Старший воспитатель Брылина Н.А. Педагог - психолог Клепикова С.В.</p>	<p>демонстрация лучших педагогических практик</p>	ПОСТОЯННО

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p> <p>Позиционирование достижений и деятельности образовательной организации на официальном сайте, в СМИ. Обновление текущей информации, в части режима работы дошкольного образовательного учреждения, графика работы узких специалистов. Размещение информации в родительских уголках и группах, размещение информации на сайте образовательной организации и в социальных сетях.</p>	Постоянно	<p>Заведующий Шабалина М.Н. Старший воспитатель Брылина Н.А. Ответственная за сайт Волчкова К.А.</p>	<p>Обновление текущей информации, в части режима работы дошкольного образовательного учреждения, графика работы узких специалистов. Размещение информации в родительских уголках и группах, размещение информации на сайте образовательной организации и в социальных сетях.</p>	ПОСТОЯННО
-------------	---	-----------	--	--	-----------

				СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ.



Заведующий МДОУ « Детский сад № 18» М.Н.Шабалина