


<p>УТВЕРЖДАЮ: Заказчик: Министерство образования и молодежной политики Свердловской области _____/_____/_____ м.п.</p>	<p>СОГЛАСОВАНО: Исполнитель: ООО «АС-Холдинг» _____/ Соколов С.А./ м.п.</p> 
--	---

Независимая оценка качества условий
осуществления образовательной
деятельности организациями,
осуществляющими образовательную
деятельность, расположенными на
территории Свердловской области,
реализующих программы дошкольного
образования
ОТЧЕТ
том 2

Декабрь 2019

Оглавление

ПРИМЕРЫ ОРГАНИЗАЦИЙ С ВЫСОКОЙ И НИЗКОЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПО ОТДЕЛЬНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ)	5
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	5
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	6
КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	8
КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	9
КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	15
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КРИТЕРИЙ 6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С РОДИТЕЛЯМИ	19
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ ВЫЯВЛЕНИЯ И ОБОБЩЕНИЯ МНЕНИЯ ГРАЖДАН (ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЮТСЯ ГРАЖДАНЕ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ)	26
СОПОСТАВЛЕНИЕ ФАКТИЧЕСКИХ И НОРМАТИВНО УСТАНОВЛЕННЫХ ЗНАЧЕНИЙ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	27
ВЫЯВЛЕНИЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ И ИНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ИССЛЕДУЕМЫХ ПАРАМЕТРОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	28
АЛАПАЕВСКОЕ МО	31
АРТЁМОВСКИЙ ГО	33
АРТИНСКИЙ ГО	35
АЧИТСКИЙ ГО	36
БАЙКАЛОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	37
БЕЛОЯРСКИЙ ГО	39
ГО БОГДАНОВИЧ	41
ВЕРХНЕСАЛДИНСКИЙ ГО	43
ГО ВЕРХОТУРСКИЙ	45
ГАРИНСКИЙ ГО	47
ИРБИТСКОЕ МО	48
КАМЕНСКИЙ ГО	50
КАМЫШЛОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	52
МО КРАСНОУФИМСКИЙ ОКРУГ	54
НЕВЬЯНСКИЙ ГО	55
НИЖНЕСЕРГИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	57
НИЖНЕТУРИНСКИЙ ГО	59
НОВОЛЯЛИНСКИЙ ГО	61
ГОРНОУРАЛЬСКИЙ ГО	62
ПЫШМИНСКИЙ ГО	64
ГО РЕВДА	66
РЕЖЕВСКОЙ ГО	67
СОСЬВИНСКИЙ ГО	69
СЛОБОДО-ТУРИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	71
СЫСЕРТСКИЙ ГО	73
ТАБОРИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	75
ТАВДИНСКИЙ ГО	76
ТАЛИЦКИЙ ГО	78
ТУГУЛЫМСКИЙ ГО	80

ТУРИНСКИЙ ГО	82
ШАЛИНСКИЙ ГО	83
МО ГОРОД АЛАПАЕВСК	85
АРАМИЛЬСКИЙ ГО	87
АСБЕСТОВСКИЙ ГО	88
БЕРЕЗОВСКИЙ ГО	90
ГО ВЕРХНЯЯ ПЫШМА	92
ГО ВЕРХНИЙ ТАГИЛ	94
ГО ВЕРХНЯЯ ТУРА	95
ВОЛЧАНСКИЙ ГО	97
ГО ДЕГТЯРСК	99
ГО ЗАРЕЧНЫЙ	100
ИВДЕЛЬСКИЙ ГО	102
МО ГОРОД ИРБИТ	104
МО ГОРОД КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ	106
КАМЫШЛОВСКИЙ ГО	107
ГО КАРПИНСК	109
КАЧКАНАРСКИЙ ГО	110
КИРОВГРАДСКИЙ ГО	112
ГО КРАСНОТУРЬИНСК	114
ГО КРАСНОУРАЛЬСК	116
ГО КРАСНОУФИМСК	117
КУШВИНСКИЙ ГО	119
ГО ГОРОД ЛЕСНОЙ	121
ГО НИЖНЯЯ САЛДА	122
ГОРОД НИЖНИЙ ТАГИЛ	124
НОВОУРАЛЬСКИЙ ГО	125
ГО ПЕРВОУРАЛЬСК	126
ПОЛЕВСКОЙ ГО	128
СЕВЕРОУРАЛЬСКИЙ ГО	129
СЕРОВСКИЙ ГО	131
ГО СРЕДНЕУРАЛЬСК	133
ГО СУХОЙ ЛОГ	134
БИСЕРТСКИЙ ГО	136
ГО ВЕРХНЕЕ ДУБОВО	137
ГО ВЕРХ-НЕЙВИНСКИЙ	139
МАЛЫШЕВСКИЙ ГО	141
ГО РЕФТИНСКИЙ	142
ГО ПЕЛЫМ	143
ГО СВОБОДНЫЙ	145
ГО СТАРОУТКИНСК	146
МО ПОСЕЛОК УРАЛЬСКИЙ	148
МАХНЕВСКОЕ МО	149
Г.ЕКАТЕРИНБУРГ, ВЕРХ-ИСЕТСКИЙ РАЙОН	151

Г.ЕКАТЕРИНБУРГ, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ РАЙОН	152
Г.ЕКАТЕРИНБУРГ, КИРОВСКИЙ РАЙОН	154
Г.ЕКАТЕРИНБУРГ, ЛЕНИНСКИЙ РАЙОН	156
Г.ЕКАТЕРИНБУРГ, ОКТЯБРЬСКИЙ РАЙОН	158
Г.ЕКАТЕРИНБУРГ, ОРДЖОНИКИДЗЕВСКИЙ РАЙОН	159
Г.ЕКАТЕРИНБУРГ, ЧКАЛОВСКИЙ РАЙОН	161
НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ	163
Анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей	166
Сопоставление нормативно-установленных значений исследуемых параметров деятельности образовательных организаций с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг	166
Анализ и оценка качества осуществления образовательной деятельности, формирование интегральных рейтингов образовательных организаций	166
Размещение информации о начале, ходе и об итогах проведения независимой оценки качества в СМИ	167

Примеры организаций с высокой и низкой удовлетворенностью условиями оказания услуг (по отдельным показателям)

КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Перечень организаций, набравших максимальное количество баллов

Таблица 1

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 1
135	Ирбитское МО	МКДОУ Осинцевский детский сад	100,0
331	Тавдинский ГО	МКДОУ д/с № 13	100,0
450	Березовский ГО	БМАДОУ «Детский сад № 13»	100,0
502	ГО Дегтярск	МБДОУ «Детский сад № 16»	100,0
539	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МАДОУ – ЦРР - детский сад № 199 «Созидание»	100,0
566	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 116	100,0
788	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ – детский сад № 326	100,0
837	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ детский сад № 11	100,0
915	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 8	100,0
958	ГО Карпинск	МАДОУ № 25 «Малыш»	100,0
1069	Город Нижний Тагил	МБДОУ д/с «Гармония»	100,0

10 последних позиций в общем рейтинге организаций

Таблица 2

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 1
208	Нижнесергинский муниципальный район	МКДОУ детский сад № 44	68,2
58	Белоярский ГО	МБДОУ «Детский сад № 8 «Родничок»	62,1
374	Тугулымский ГО	МБДОУ «Яровской детский сад № 15 «Лёвушка»	60,8
147	Ирбитское МО	МДОУ «Лаптевский детский сад»	57,4
638	г.Екатеринбург, Кировский район	МБДОУ детский сад № 108	55,0
1040	Кушвинский ГО	МАДОУ № 62	52,6
719	г.Екатеринбург, Октябрьский район	МАДОУ детский сад № 488	51,0

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 1
493	ГО Верхняя Тура	МБДОУ ЦРР - д/сад № 35	41,5
739	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 355	0
799	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ-детский сад № 405	0

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Перечень организаций, набравших максимальное количество баллов

Таблица 3

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 2
82	ГО Богданович	МАДОУ № 7	100,0
83	ГО Богданович	МАДОУ № 40 «Цветик-семицветик»	100,0
128	Ирбитское МО	МДОУ «Рудновский детский сад»	100,0
137	Ирбитское МО	МДОУ «Ретневский детский сад»	100,0
139	Ирбитское МО	МДОУ «Ницинский детский сад»	100,0
147	Ирбитское МО	МДОУ «Лаптевский детский сад»	100,0
167	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Куровский детский сад	100,0
169	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Кочневский детский сад	100,0
200	Нижнесергинский муниципальный район	МКДОУ детский сад № 37	100,0
203	Нижнесергинский муниципальный район	МКДОУ детский сад № 34	100,0
204	Нижнесергинский муниципальный район	МКДОУ детский сад № 46	100,0
219	Новолялинский ГО	МКДОУ НГО «Детский сад № 14 «Незабудка»	100,0
243	Пышминский ГО	МБДОУ ПГО «Трифоновский детский сад»	100,0
255	Режевской ГО	МБДОУ № 29 «Теремок»	100,0
312	Сысертский ГО	МАДОУ № 14 «Юбилейный»	100,0
321	Сысертский ГО	МАДОУ №19 «Ракета»	100,0
349	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»	100,0
404	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 40 «Журавушка»	100,0
457	ГО Верхняя Пышма	МАДОУ «Детский сад № 34»	100,0
512	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МБДОУ - детский сад № 338	100,0
566	г.Екатеринбург, Железнодорожный	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 116	100,0

№ п/п	Наименование городского/ муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 2
	район		
587	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ - детский сад № 80	100,0
624	г.Екатеринбург, Кировский район	МАДОУ - детский сад № 416	100,0
734	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 319	100,0
735	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 411	100,0
745	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ- детский сад № 406	100,0
837	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ детский сад № 11	100,0
850	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ – детский сад № 277	100,0
854	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ детский сад № 394	100,0
937	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 57	100,0
940	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 90	100,0
986	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 23	100,0
991	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 44	100,0
993	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 48	100,0
994	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 42	100,0
1011	ГО Красноуральск	МБДОУ Детский сад № 8	100,0
1110	Серовский ГО	МАДОУ № 11	100,0
1164	Негосударственные	ДЧОУ «Милт-Плюс»	100,0
1166	Негосударственные	АНО «Детский сад № 232»	100,0
1167	Негосударственные	НЧДОУ – д/с № 213 «Прогимназия»	100,0
1176	Негосударственные	ЧДОУ «ДОЦ «СОГЛАСИЕ»	100,0
1178	Негосударственные	НЧ ДОУ «Детский сад «Гольфстрим»	100,0

10 последних позиций в общем рейтинге организаций

Таблица 4

№ п/п	Наименование городского/ муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 2
741	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 554	48,0
830	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ детский сад № 275	48,0

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 2
829	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ - детский сад № 454	46,0
373	Тугулымский ГО	МКДОУ Гилевский детский сад № 34	45,5
1045	ГО город Лесной	МБДОУ «Детский сад № 12 «Радуга»	44,0
737	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 86	43,0
120	ГО Верхотурский	МАДОУ «Детский сад № 3»	40,0
828	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 572	37,5
739	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 355	0
799	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ-детский сад № 405	0

КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Перечень организаций, набравших максимальное количество баллов

Таблица 5

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 3
960	ГО Карпинск	МБДОУ № 2	99,4
1062	Город Нижний Тагил	МАДОУ детский сад «Маячок»	99,4
39	Артинский ГО	МАДОУ «Детский сад «Капелька»	98,2
1063	Город Нижний Тагил	МАДОУ д/с «Детство»	97,9
233	Горноуральский ГО	МБДОУ детский сад № 30 комбинированного вида	97,3
1142	Бисертский ГО	МКДОУ № 1	96,1
598	г.Екатеринбург, Кировский район	МБДОУ-детский сад № 41	94,0
815	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ детский сад № 438	94,0
1102	Североуральский ГО	МАДОУ № 30	94,0
1127	ГО Сухой Лог	МАДОУ № 29	94,0
1163	Негосударственные	ДОЧУ «ЦРР «Дошколенок»	94,0

10 последних позиций в общем рейтинге организаций

Таблица 6

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 3
85	ГО Богданович	МАДОУ «Детский сад № 25»	0,0
86	ГО Богданович	МАДОУ детский сад № 24	0,0
87	ГО Богданович	МАДОУ детский сад № 22	0,0
92	ГО Богданович	МДОУ № 38 «Детский сад Будущего»	0,0
137	Ирбитское МО	МДОУ «Ретневский детский сад»	0,0
147	Ирбитское МО	МДОУ «Лаптевский детский сад»	0,0
175	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Шипицинский детский сад	0,0
354	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»	0,0
365	Тугулымский ГО	МКДОУ Тугулымский детский сад № 3	0,0
369	Тугулымский ГО	МБДОУ «Ядрышниковский детский сад № 26»	0,0
371	Тугулымский ГО	МКДОУ Луговской детский сад № 32 «Ивушка»	0,0
404	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 40 «Журавушка»	0,0
1023	ГО Красноуфимск	МАДОУ детский сад 7	0,0
1030	Кушвинский ГО	МАДОУ № 10	0,0
1188	Негосударственные	ЧОУ СОШ «Индра»	0,0
739	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 355	0
799	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ-детский сад № 405	0

КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Перечень организаций, набравших максимальное количество баллов

Таблица 7

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 4
22	Артёмовский ГО	МБДОУ № 39	100
23	Артёмовский ГО	МБДОУ № 38	100
26	Артёмовский ГО	МБДОУ № 35	100
30	Артёмовский ГО	МБДОУ № 13	100
49	Байкаловский муниципальный район	МКДОУ Городищенский детский сад «Золотой ключик»	100

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 4
52	Байкаловский муниципальный район	МКДОУ Нижне Иленский детский сад	100
54	Байкаловский муниципальный район	МКДОУ «Липовский детский сад»	100
79	ГО Богданович	МАДОУ № 17 «Земляничка»	100
82	ГО Богданович	МАДОУ № 7	100
83	ГО Богданович	МАДОУ № 40 «Цветик-семицветик»	100
85	ГО Богданович	МАДОУ «Детский сад № 25»	100
110	Верхнесалдинский ГО	МКДОУ «Детский сад № 21 «Василёк»	100
112	Верхнесалдинский ГО	МБДОУ № 17 «Березка»	100
121	ГО Верхотурский	МКДОУ «Детский сад № 24»	100
128	Ирбитское МО	МДОУ «Рудновский детский сад»	100
134	Ирбитское МО	МДОУ «Киргинский детский сад»	100
137	Ирбитское МО	МДОУ «Ретневский детский сад»	100
139	Ирбитское МО	МДОУ «Ничинский детский сад»	100
143	Ирбитское МО	МДОУ «Скородумский детский сад»	100
147	Ирбитское МО	МДОУ «Лаптевский детский сад»	100
165	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Захаровский детский сад	100
167	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Куровский детский сад	100
174	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Квашнинский детский сад	100
179	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Калиновский детский сад	100
200	Нижнесергинский муниципальный район	МКДОУ детский сад № 37	100
201	Нижнесергинский муниципальный район	МКДОУ детский сад № 63	100
204	Нижнесергинский муниципальный район	МКДОУ детский сад № 46	100
206	Нижнесергинский муниципальный район	МКДОУ детский сад №27	100
219	Новолялинский ГО	МКДОУ НГО «Детский сад № 14 «Незабудка»	100
220	Новолялинский ГО	МКДОУ НГО «Детский сад № 24 «Ручеек»	100

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 4
230	Горноуральский ГО	МБДОУ детский сад № 34	100
243	Пышминский ГО	МБДОУ ПГО «Трифоновский детский сад»	100
264	Режевской ГО	МКДОУ «Детский сад № 35 «Василинка»	100
280	Сосьвинский ГО	МБ ДОУ д/с № 7 «Ивушка»	100
287	Слободо-Туринский муниципальный район	МКДОУ «Сладковский детский сад «Ромашка»	100
290	Слободо-Туринский муниципальный район	МКДОУ «Куминовский детский сад»	100
312	Сысертский ГО	МАДОУ № 14 «Юбилейный»	100
321	Сысертский ГО	МАДОУ №19 «Ракета»	100
324	Таборинский муниципальный район	МКДОУ «Пальминский детский сад»	100
329	Тавдинский ГО	МКДОУ детский сад № 12	100
331	Тавдинский ГО	МКДОУ д/с № 13	100
349	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»	100
351	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 50 «Ромашка»	100
352	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 51 «Колосок»	100
353	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 42 «Ромашка»	100
355	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 54 «Мишутка»	100
357	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 43 «Подснежник»	100
361	Тугулымский ГО	МБДОУ Зубковский детский сад № 21	100
365	Тугулымский ГО	МКДОУ Тугулымский детский сад № 3	100
367	Тугулымский ГО	МАДОО «Верховинский детский сад № 14 «Солнышко»	100
369	Тугулымский ГО	МБДОУ «Ядрышниковский детский сад № 26»	100
370	Тугулымский ГО	МБДОУ Ертарский детский сад № 4 «Буратино»	100
371	Тугулымский ГО	МКДОУ Луговской детский сад № 32 «Ивушка»	100
392	МО город Алапаевск	МАДОУ «Детский сад № 35»	100
393	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 18 «Радуга»	100
395	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 33»	100
396	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 8 «Солнышко»	100
397	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 5»	100
398	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 39 «Теремок»	100
402	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 12»	100
424	Асбестовский ГО	МАДОУ детский сад №62	100
457	ГО Верхняя Пышма	МАДОУ «Детский сад № 34»	100

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 4
463	ГО Верхняя Пышма	МАДОУ «Детский сад № 17»	100
488	ГО Верхний Тагил	МБДОУ – детский сад № 22	100
489	ГО Верхняя Тура	МБДОУ «Детский сад № 11»	100
510	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МБДОУ- детский сад компенсирующего вида № 444	100
513	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 18	100
529	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 13	100
535	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 356	100
542	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МБДОУ – детский сад № 206 «Золотой петушок»	100
566	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 116	100
574	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МБДОУ- детский сад № 174	100
584	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ – детский сад № 85	100
588	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МБДОУ детский сад № 288	100
594	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ детский сад № 30	100
597	г.Екатеринбург, Кировский район	МБДОУ детский сад № 407	100
605	г.Екатеринбург, Кировский район	МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 450	100
608	г.Екатеринбург, Кировский район	МАДОУ детский сад № 389	100
611	г.Екатеринбург, Кировский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 376	100
613	г.Екатеринбург, Кировский район	МБДОУ – детский сад № 219	100
626	г.Екатеринбург, Кировский район	МАДОУ – ЦРР - детский сад № 550 «Академия Успеха»	100
631	г.Екатеринбург, Кировский район	МБДОУ детский сад № 423	100
634	г.Екатеринбург, Кировский район	МАДОУ – детский сад №106	100
638	г.Екатеринбург, Кировский район	МБДОУ детский сад № 108	100
674	г.Екатеринбург, Ленинский район	МБДОУ - детский сад № 40	100
676	г.Екатеринбург, Ленинский район	МАДОУ – детский сад № 233	100

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 4
677	г.Екатеринбург, Ленинский район	МАДОУ детский сад № 465	100
683	г.Екатеринбург, Ленинский район	МАДОУ - детский сад № 222	100
692	г.Екатеринбург, Ленинский район	МАДОУ детский сад № 53	100
696	г.Екатеринбург, Ленинский район	МАДОУ детский сад № 39	100
699	г.Екатеринбург, Октябрьский район	МАДОУ детский сад № 564 «Филипок»	100
718	г.Екатеринбург, Октябрьский район	МАДОУ детский сад № 364	100
734	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 319	100
735	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 411	100
746	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 399	100
748	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад № 15	100
750	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ детский сад компенсирующего вида № 346	100
760	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад № 158	100
778	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МАДОУ детский сад № 125	100
804	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 493	100
815	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ детский сад № 438	100
817	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ детский сад № 188	100
820	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ детский сад № 385	100
823	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ - детский сад № 512	100
830	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ детский сад № 275	100
837	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ детский сад № 11	100
843	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ № 410	100
855	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ детский сад № 147	100

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 4
882	МО город Ирбит	МБДОУ «Детский сад № 1»	100
915	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 8	100
917	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 27	100
937	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 57	100
964	Качканарский ГО	МДОУ «Детский сад «Ладушки»	100
965	Качканарский ГО	МДОУ «Детский сад «Ласточка»	100
986	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 23	100
996	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 34	100
997	ГО Краснотурьинск	МАДОУ № 40	100
1011	ГО Красноуральск	МБДОУ Детский сад № 8	100
1030	Кушвинский ГО	МАДОУ № 10	100
1040	Кушвинский ГО	МАДОУ № 62	100
1049	ГО город Лесной	МБДОУ «Детский сад № 24 «Светлячок»	100
1057	ГО город Лесной	МБДОУ «Детский сад № 20 «Ласточка»	100
1069	Город Нижний Тагил	МБДОУ д/с «Гармония»	100
1110	Серовский ГО	МАДОУ № 11	100
1124	ГО Среднеуральск	МАДОУ – детский сад № 3 «Третье королевство»	100
1141	Бисертский ГО	МКДОУ № 3 д/с «Рябинка»	100
1143	Бисертский ГО	МКДОУ № 4 – д/с «Одуванчик» с. Киргишаны	100
1148	Малышевский ГО	МАДОУ ДС № 48	100
1166	Негосударственные	АНО «Детский сад № 232»	100
1167	Негосударственные	НЧДОУ – д/с № 213 «Прогимназия»	100
1169	Негосударственные	НДОУ - детский сад № 151 «Академия Детства»	100
1170	Негосударственные	Детский сад № 517 ОАО «УПП «Вектор»	100
1178	Негосударственные	НЧ ДОУ «Детский сад «Гольфстрим»	100
1185	Негосударственные	Детский сад № 121 ОАО «РЖД»	100

10 последних позиций в общем рейтинге организаций

Таблица 8

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 4
258	Режевской ГО	МАДОУ «Детский сад № 30»	87
156	Каменский ГО	МКДОУ «Травянский детский сад»	86,4
164	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Октябрьский детский сад	86,4

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 4
50	Байкаловский муниципальный район	МКДОУ Вязовский детский сад	85,2
138	Ирбитское МО	МДОУ «Стриганский детский сад»	85,2
123	Ирбитское МО	МДОУ «Ключевский детский сад»	79,8
1192	Негосударственные	Школа-Интернат № 13 ОАО «РЖД»	78
364	Тугулымский ГО	МБДОУ Трошковский детский сад № 13 «Колосок»	77,2
739	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 355	0
799	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ-детский сад № 405	0

КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Перечень организаций, набравших максимальное количество баллов

Таблица 9

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 5
22	Артёмовский ГО	МБДОУ № 39	100
27	Артёмовский ГО	МБДОУ № 2	100
52	Байкаловский муниципальный район	МКДОУ Нижне Иленский детский сад	100
54	Байкаловский муниципальный район	МКДОУ «Липовский детский сад»	100
82	ГО Богданович	МАДОУ № 7	100
83	ГО Богданович	МАДОУ № 40 «Цветик-семицветик»	100
110	Верхнесалдинский ГО	МКДОУ «Детский сад № 21 «Василёк»	100
128	Ирбитское МО	МДОУ «Рудновский детский сад»	100
137	Ирбитское МО	МДОУ «Ретневский детский сад»	100
143	Ирбитское МО	МДОУ «Скородумский детский сад»	100
147	Ирбитское МО	МДОУ «Лаптевский детский сад»	100
159	Каменский ГО	МКДОУ «Рыбниковский детский сад «Золотая рыбка»	100
167	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Куровский детский сад	100
200	Нижнесергинский муниципальный район	МКДОУ детский сад № 37	100
219	Новолялинский ГО	МКДОУ НГО «Детский сад № 14 «Незабудка»	100
243	Пышминский ГО	МБДОУ ПГО «Трифоновский детский сад»	100

№ п/п	Наименование городского/ муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 5
246	Пышминский ГО	МБДОУ ПГО «Боровлянский детский сад»	100
250	Режевской ГО	МКДОУ «Детский сад № 40»	100
289	Слободо-Туринский муниципальный район	МКДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Теремок»	100
304	Сысертский ГО	МАДОУ № 6 «Березка»	100
312	Сысертский ГО	МАДОУ № 14 «Юбилейный»	100
324	Таборинский муниципальный район	МКДОУ «Пальминский детский сад»	100
348	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 16 «Ромашка»	100
349	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»	100
351	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 50 «Ромашка»	100
352	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 51 «Колосок»	100
353	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 42 «Ромашка»	100
355	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 54 «Мишутка»	100
357	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 43 «Подснежник»	100
361	Тугулымский ГО	МБДОУ Зубковский детский сад № 21	100
365	Тугулымский ГО	МКДОУ Тугулымский детский сад № 3	100
370	Тугулымский ГО	МБДОУ Ертарский детский сад № 4 «Буратино»	100
389	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 11 «Березка»	100
395	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 33»	100
397	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 5»	100
398	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 39 «Теремок»	100
400	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 23»	100
450	Березовский ГО	БМАДОУ «Детский сад № 13»	100
457	ГО Верхняя Пышма	МАДОУ «Детский сад № 34»	100
489	ГО Верхняя Тура	МБДОУ «Детский сад № 11»	100
510	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МБДОУ- детский сад компенсирующего вида № 444	100
527	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МАДОУ – детский сад комбинированного вида № 115	100
566	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 116	100
573	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МБДОУ - детский сад присмотра и оздоровления № 90	100
587	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ - детский сад № 80	100
591	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ детский сад № 327	100
676	г.Екатеринбург,	МАДОУ – детский сад № 233	100

№ п/п	Наименование городского/ муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 5
	Ленинский район		
681	г.Екатеринбург, Ленинский район	МАДОУ – детский сад № 366	100
692	г.Екатеринбург, Ленинский район	МАДОУ детский сад № 53	100
696	г.Екатеринбург, Ленинский район	МАДОУ детский сад № 39	100
718	г.Екатеринбург, Октябрьский район	МАДОУ детский сад № 364	100
734	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 319	100
735	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 411	100
738	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ детский сад компенсирующего вида № 215	100
744	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 452	100
748	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад № 15	100
839	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ № 133	100
850	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ – детский сад № 277	100
855	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ детский сад № 147	100
856	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ № 552	100
874	МО город Ирбит	МБДОУ «Детский сад № 11»	100
916	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 11	100
918	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 73	100
937	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 57	100
940	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 90	100
960	ГО Карпинск	МБДОУ № 2	100
986	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 23	100
994	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 42	100
1003	ГО Красноуральск	МАДОУ Детский сад № 7	100
1011	ГО Красноуральск	МБДОУ Детский сад № 8	100
1046	ГО город Лесной	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	100
1110	Серовский ГО	МАДОУ № 11	100
1128	ГО Сухой Лог	МАДОУ № 36 «Теремок»	100

№ п/п	Наименование городского/ муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 5
1167	Негосударственные	НЧДОУ – д/с № 213 «Прогимназия»	100
1169	Негосударственные	НДОУ - детский сад № 151 «Академия Детства»	100
1170	Негосударственные	Детский сад № 517 ОАО «УПП «Вектор»	100
1176	Негосударственные	ЧДОУ «ДОЦ «СОГЛАСИЕ»	100
1178	Негосударственные	НЧ ДОУ «Детский сад «Гольфстрим»	100

10 последних позиций в общем рейтинге организаций

Таблица 10

№ п/п	Наименование городского/ муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 5
57	Белоярский ГО	МБДОУ детский сад № 10 «Ромашка»	81
828	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 572	81
800	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ -детский сад № 463	80,6
156	Каменский ГО	МКДОУ «Травянский детский сад»	80,3
123	Ирбитское МО	МДОУ «Ключевский детский сад»	79,6
756	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад № 296	79,6
131	Ирбитское МО	МДОУ «Лопатковский детский сад»	79
1192	Негосударственные	Школа-Интернат № 13 ОАО «РЖД»	73,7
739	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 355	0
799	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ-детский сад № 405	0

Дополнительный критерий 6. Удовлетворенность работой организации с родителями

Перечень организаций с максимальным итоговым баллом

Таблица 11

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 6
4	Алапаевское МО	МКДОУ «Коптеловский детский сад»	100,0%
14	Артёмовский ГО	МАДОУ № 18	100,0%
22	Артёмовский ГО	МБДОУ № 39	100,0%
26	Артёмовский ГО	МБДОУ № 35	100,0%
27	Артёмовский ГО	МБДОУ № 2	100,0%
29	Артёмовский ГО	МБДОУ № 25	100,0%
30	Артёмовский ГО	МБДОУ № 13	100,0%
32	Артёмовский ГО	МБДОУ № 26	100,0%
43	Байкаловский муниципальный район	МКДОУ Шадринский детский сад	100,0%
52	Байкаловский муниципальный район	МКДОУ Нижне Иленский детский сад	100,0%
54	Байкаловский муниципальный район	МКДОУ «Липовский детский сад»	100,0%
77	ГО Богданович	МАДОУ Д/с № 37	100,0%
81	ГО Богданович	МАДОУ «Детский сад № 11»	100,0%
82	ГО Богданович	МАДОУ № 7	100,0%
83	ГО Богданович	МАДОУ № 40 «Цветик-семицветик»	100,0%
86	ГО Богданович	МАДОУ детский сад № 24	100,0%
110	Верхнесалдинский ГО	МКДОУ «Детский сад № 21 «Василёк»	100,0%
113	Верхнесалдинский ГО	МКДОУ «Детский сад № 29 «Теремок»	100,0%
116	Верхнесалдинский ГО	МБДОУ «Детский сад № 7 «Мишутка»	100,0%
121	ГО Верхотурский	МКДОУ «Детский сад № 24»	100,0%
124	Ирбитское МО	МДОУ «Белослудский детский сад»	100,0%
128	Ирбитское МО	МДОУ «Рудновский детский сад»	100,0%
133	Ирбитское МО	МДОУ «Бердюгинский детский сад»	100,0%
135	Ирбитское МО	МКДОУ Осинцевский детский сад	100,0%
137	Ирбитское МО	МДОУ «Ретневский детский сад»	100,0%
139	Ирбитское МО	МДОУ «Ницинский детский сад»	100,0%
143	Ирбитское МО	МДОУ «Скородумский детский сад»	100,0%
147	Ирбитское МО	МДОУ «Лаптевский детский сад»	100,0%
151	Каменский ГО	МКДОУ «Новобытский детский сад»	100,0%
159	Каменский ГО	МКДОУ «Рыбниковский детский сад»	100,0%

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 6
		«Золотая рыбка»	
160	Каменский ГО	МКДОУ «Бродовский детский сад»	100,0%
165	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Захаровский детский сад	100,0%
166	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Ожгихинский детский сад	100,0%
167	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Куровский детский сад	100,0%
174	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Квашнинский детский сад	100,0%
194	Невьянский ГО	МБДОУ НГО детский сад № 28 «Ягодка»	100,0%
200	Нижнесергинский муниципальный район	МКДОУ детский сад № 37	100,0%
201	Нижнесергинский муниципальный район	МКДОУ детский сад № 63	100,0%
204	Нижнесергинский муниципальный район	МКДОУ детский сад № 46	100,0%
218	Новолялинский ГО	МБДОУ НГО «Детский сад № 16 «Светлячок»	100,0%
219	Новолялинский ГО	МКДОУ НГО «Детский сад № 14 «Незабудка»	100,0%
220	Новолялинский ГО	МКДОУ НГО «Детский сад № 24 «Ручеек»	100,0%
227	Горноуральский ГО	МБДОУ детский сад № 18	100,0%
230	Горноуральский ГО	МБДОУ детский сад № 34	100,0%
242	Пышминский ГО	МБДОУ ПГО «Чупинский детский сад»	100,0%
243	Пышминский ГО	МБДОУ ПГО «Трифоновский детский сад»	100,0%
248	Пышминский ГО	МБДОУ ПГО «Черемышский детский сад»	100,0%
250	Режевской ГО	МКДОУ «Детский сад № 40»	100,0%
255	Режевской ГО	МБДОУ № 29 «Теремок»	100,0%
263	Режевской ГО	МКДОУ «Детский сад № 6 «Журавлик»	100,0%
287	Слободо-Туринский муниципальный район	МКДОУ «Сладковский детский сад «Ромашка»	100,0%
290	Слободо-Туринский муниципальный район	МКДОУ «Куминовский детский сад»	100,0%
291	Слободо-Туринский муниципальный район	МКДОУ «Краснослободский детский сад»	100,0%
300	Сысертский ГО	МАДОУ № 35 «Юбилейный»	100,0%
302	Сысертский ГО	МАДОУ № 46 «Полянка»	100,0%
304	Сысертский ГО	МАДОУ № 6 «Березка»	100,0%

№ п/п	Наименование городского/ муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 6
320	Сысертский ГО	МАДОУ № 25 «Солнышко»	100,0%
324	Таборинский муниципальный район	МКДОУ «Пальминский детский сад»	100,0%
331	Тавдинский ГО	МКДОУ д/с № 13	100,0%
338	Тавдинский ГО	МАДОУ «Детский сад № 2»	100,0%
342	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 24 «Ладушки»	100,0%
348	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 16 «Ромашка»	100,0%
349	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»	100,0%
351	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 50 «Ромашка»	100,0%
352	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 51 «Колосок»	100,0%
354	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»	100,0%
355	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 54 «Мишутка»	100,0%
357	Талицкий ГО	МКДОУ «Детский сад № 43 «Подснежник»	100,0%
361	Тугулымский ГО	МБДОУ Зубковский детский сад № 21	100,0%
365	Тугулымский ГО	МКДОУ Тугулымский детский сад № 3	100,0%
367	Тугулымский ГО	МАДОО «Верховинский детский сад № 14 «Солнышко»	100,0%
369	Тугулымский ГО	МБДОУ «Ядрышниковский детский сад № 26»	100,0%
370	Тугулымский ГО	МБДОУ Ертарский детский сад № 4 «Буратино»	100,0%
371	Тугулымский ГО	МКДОУ Луговской детский сад № 32 «Ивушка»	100,0%
392	МО город Алапаевск	МАДОУ «Детский сад № 35»	100,0%
395	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 33»	100,0%
397	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 5»	100,0%
398	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 39 «Теремок»	100,0%
400	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 23»	100,0%
404	МО город Алапаевск	МБДОУ «Детский сад № 40 «Журавушка»	100,0%
417	Асбестовский ГО	МБДОУ «Детский сад № 46»	100,0%
424	Асбестовский ГО	МАДОУ детский сад №62	100,0%
432	Асбестовский ГО	МБДОУ детский сад «Кирпичики»	100,0%
450	Березовский ГО	БМАДОУ «Детский сад № 13»	100,0%
457	ГО Верхняя Пышма	МАДОУ «Детский сад № 34»	100,0%
471	ГО Верхняя Пышма	МАДОУ «Детский сад № 26»	100,0%
474	ГО Верхняя Пышма	МАДОУ «Детский сад № 19»	100,0%
489	ГО Верхняя Тура	МБДОУ «Детский сад № 11»	100,0%
498	ГО Дегтярск	МКДОУ «Детский сад № 38»	100,0%

№ п/п	Наименование городского/ муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 6
510	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МБДОУ- детский сад компенсирующего вида № 444	100,0%
512	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МБДОУ - детский сад № 338	100,0%
539	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МАДОУ – ЦРР - детский сад № 199 «Созидание»	100,0%
542	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	МБДОУ – детский сад № 206 «Золотой петушок»	100,0%
561	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МБДОУ – детский сад № 245	100,0%
563	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ - детский сад № 175	100,0%
570	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МБДОУ - детский сад № 487	100,0%
573	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МБДОУ - детский сад присмотра и оздоровления № 90	100,0%
586	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ детский сад № 179	100,0%
587	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ - детский сад № 80	100,0%
590	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МБДОУ детский сад № 187	100,0%
591	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ детский сад № 327	100,0%
594	г.Екатеринбург, Железнодорожный район	МАДОУ детский сад № 30	100,0%
597	г.Екатеринбург, Кировский район	МБДОУ детский сад № 407	100,0%
624	г.Екатеринбург, Кировский район	МАДОУ - детский сад № 416	100,0%
626	г.Екатеринбург, Кировский район	МАДОУ – ЦРР - детский сад № 550 «Академия Успеха»	100,0%
631	г.Екатеринбург, Кировский район	МБДОУ детский сад № 423	100,0%
634	г.Екатеринбург, Кировский район	МАДОУ – детский сад №106	100,0%
637	г.Екатеринбург, Кировский район	МБДОУ - детский сад № 230 «Солнышко»	100,0%

№ п/п	Наименование городского/ муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 6
639	г.Екатеринбург, Кировский район	МАДОУ детский сад № 505	100,0%
674	г.Екатеринбург, Ленинский район	МБДОУ - детский сад № 40	100,0%
676	г.Екатеринбург, Ленинский район	МАДОУ – детский сад № 233	100,0%
681	г.Екатеринбург, Ленинский район	МАДОУ – детский сад № 366	100,0%
683	г.Екатеринбург, Ленинский район	МАДОУ - детский сад № 222	100,0%
691	г.Екатеринбург, Ленинский район	МБДОУ детский сад № 61	100,0%
699	г.Екатеринбург, Октябрьский район	МАДОУ детский сад № 564 «Филипок»	100,0%
718	г.Екатеринбург, Октябрьский район	МАДОУ детский сад № 364	100,0%
732	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ – детский сад присмотра и оздоровления № 164	100,0%
735	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 411	100,0%
744	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 452	100,0%
748	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад № 15	100,0%
750	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ детский сад компенсирующего вида № 346	100,0%
774	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ детский сад № 136	100,0%
781	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МАДОУ детский сад № 107	100,0%
784	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МАДОУ детский сад № 154	100,0%
789	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 360	100,0%
802	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ- детский сад № 362	100,0%
822	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ - детский сад № 578	100,0%
823	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ - детский сад № 512	100,0%
830	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ детский сад № 275	100,0%
854	г.Екатеринбург,	МАДОУ детский сад № 394	100,0%

№ п/п	Наименование городского/муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 6
	Чкаловский район		
855	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ детский сад № 147	100,0%
856	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ № 552	100,0%
874	МО город Ирбит	МБДОУ «Детский сад № 11»	100,0%
880	МО город Ирбит	МБДОУ «Детский сад № 5»	100,0%
895	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 91	100,0%
901	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 65	100,0%
904	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 59	100,0%
916	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 11	100,0%
918	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 73	100,0%
937	МО город Каменск-Уральский	МБДОУ Детский сад № 57	100,0%
976	Кировградский ГО	МАДОУ детский сад № 26 «Радуга»	100,0%
986	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 23	100,0%
993	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 48	100,0%
994	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 42	100,0%
996	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 34	100,0%
1000	ГО Краснотурьинск	МА ДОУ № 4	100,0%
1003	ГО Красноуральск	МАДОУ Детский сад № 7	100,0%
1008	ГО Красноуральск	МБДОУ Детский сад № 30	100,0%
1010	ГО Красноуральск	МБДОУ Детский сад № 3	100,0%
1011	ГО Красноуральск	МБДОУ Детский сад № 8	100,0%
1027	ГО Красноуфимск	МАДОУ детский сад 8	100,0%
1030	Кушвинский ГО	МАДОУ № 10	100,0%
1031	Кушвинский ГО	МАДОУ № 32	100,0%
1046	ГО город Лесной	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	100,0%
1056	ГО город Лесной	МБДОУ «Детский сад № 19 «Лилия»	100,0%
1057	ГО город Лесной	МБДОУ «Детский сад № 20 «Ласточка»	100,0%
1110	Серовский ГО	МАДОУ № 11	100,0%
1141	Бисертский ГО	МКДОУ № 3 д/с «Рябинка»	100,0%
1143	Бисертский ГО	МКДОУ № 4 – д/с «Одуванчик» с. Киргишаны	100,0%
1148	Малышевский ГО	МАДОУ ДС № 48	100,0%
1167	Негосударственные	НЧДОУ – д/с № 213 «Прогимназия»	100,0%
1168	Негосударственные	ЧДОУ «Детский сад комбинированного вида № 68»	100,0%
1169	Негосударственные	НДОУ - детский сад № 151 «Академия Детства»	100,0%
1176	Негосударственные	ЧДОУ «ДОЦ «СОГЛАСИЕ»	100,0%

№ п/п	Наименование городского/ муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 6
1197	Негосударственные	ЧОУ «Согласие»	100,0%
1200	Североуральский ГО	МАДОУ № 34	100,0%

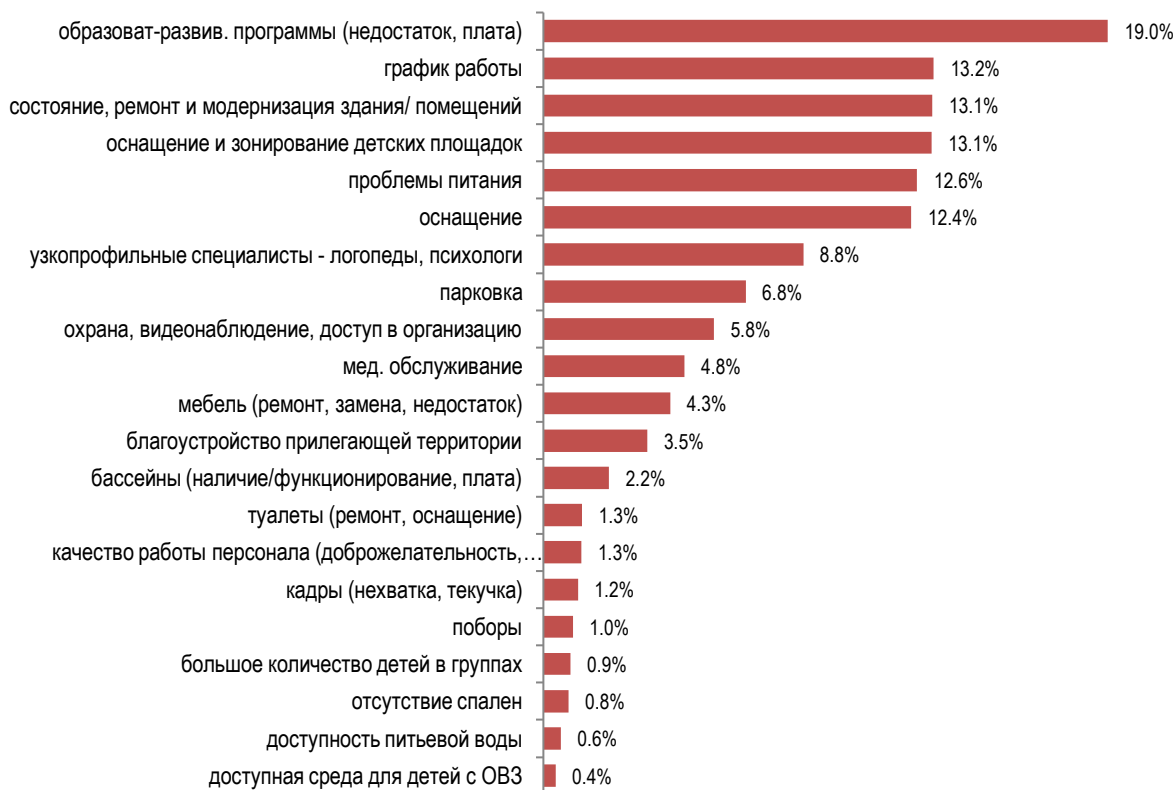
10 последних позиций в общем рейтинге организаций

Таблица 12

№ п/п	Наименование городского/ муниципального образования	Образовательное учреждение	Итого по крит. 6
698	г.Екатеринбург, Ленинский район	МАДОУ детский сад № 126	81,0%
131	Ирбитское МО	МДОУ «Лопатковский детский сад»	80,0%
454	Березовский ГО	БМАДОУ «Детский сад № 7»	80,0%
756	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад № 296	79,8%
712	г.Екатеринбург, Октябрьский район	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 363 «Золотой петушок»	79,6%
851	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МАДОУ № 300	79,5%
176	Камышловский муниципальный район	МКДОУ Аксарихинский детский сад	79,2%
1192	Негосударственные	Школа-Интернат № 13 ОАО «РЖД»	71,5%
739	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 355	0
799	г.Екатеринбург, Чкаловский район	МБДОУ-детский сад № 405	0

Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе выявления и обобщения мнения граждан (проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг)

Рисунок 1



Основные замечания получателей услуг касаются следующих ключевых блоков:

- Комфортность оказания услуг (состояние помещений, детских площадок, оснащение, обеспечение безопасности и пр)
- Реализация образовательно-развивающих программ, сюда включались замечания по перечню предоставляемых организацией образовательных услуг (бесплатных и платных)
- Организационные условия оказания услуг (график работы) – слишком короткий

Сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых критериев и показателей деятельности образовательных организаций

Максимальные нормативно установленные значения критериев и показателей – 100 баллов.

Наименее выполненный параметр – доступность услуг для инвалидов.

Таблица 13

№	критерий	Среднее значение по участникам НОК УООД	Нормативное значение	Оценка невыполнения
1	Открытость и доступность информации об организации	94,15	100	5,85
2	Комфортность условий предоставления услуг	86,39	100	13,61
3	Доступность услуг для инвалидов	47,98	100	52,02
4	Доброжелательность, вежливость	97,14	100	2,86
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,89	100	4,11
6	Итоговый балл	84,31	100	15,69

Выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности образовательных организаций

Таблица 14

Код АТЕ	Наименование ГО/ МО	Кол-во организаций, участвовавших в НОК	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
3	Артинский ГО	3	96,6	87,2	81,6	97,3	97,2	91,97	1
47	ГО Карпинск	8	99,1	93,3	70,6	98,5	97,3	91,73	2
56	Город Нижний Тагил	9	98,0	94,3	66,9	98,7	97,6	91,09	3
57	Новоуральский ГО	5	97,5	87,3	76,3	97,8	96,2	91,04	4
30	Туринский ГО	8	98,9	93,5	69,5	96,4	95,3	90,72	5
64	Бисертский ГО	4	96,0	91,4	59,3	99,3	98,9	88,95	6
59	Полевской ГО	13	97,0	88,5	65,6	96,1	95,4	88,53	7
61	Серовский ГО	10	94,5	90,6	62,0	97,2	96,0	88,06	8
21	ГО Ревда	6	97,3	90,3	57,9	97,9	96,3	87,94	9
71	ГО Староуткинск	1	91,0	85,5	66,5	98,0	97,7	87,74	10
51	ГО Красноуральск	10	94,4	96,4	50,7	98,4	98,2	87,60	11
62	ГО Среднеуральск	7	96,0	94,1	54,2	97,8	95,9	87,59	12
40	ГО Дегтярск	7	95,4	92,4	52,6	98,2	97,7	87,27	13
67	Мальшевский ГО	3	98,5	89,5	51,9	98,7	96,9	87,09	14
63	ГО Сухой Лог	14	95,2	88,5	58,8	97,4	95,3	87,04	15
18	Новолялинский ГО	10	98,3	93,0	47,7	98,3	97,4	86,94	16
414	г.Екатеринбург, Ленинский район	51	96,1	88,8	54,4	98,0	96,6	86,74	17
54	ГО город Лесной	18	97,7	90,1	48,8	98,6	97,8	86,61	18
46	Камышловский ГО	10	95,5	90,1	53,7	97,5	96,1	86,57	19
415	г.Екатеринбург, Октябрьский район	24	93,7	85,7	58,1	96,7	95,7	85,97	20
35	Березовский ГО	19	93,7	86,2	59,8	95,6	93,9	85,85	21
412	г.Екатеринбург,	35	95,3	86,6	52,0	98,2	96,8	85,78	22

Код АТЕ	Наименование ГО/ МО	Кол-во организаций, участвовавших в НОК	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Железнодорожный район								
50	ГО Краснотурьинск	23	94,7	91,7	46,6	98,0	97,8	85,76	23
413	г.Екатеринбург, Кировский район	53	93,8	87,9	53,1	97,5	95,9	85,63	24
44	МО город Ирбит	20	96,2	85,9	51,6	97,5	96,3	85,49	25
8	Верхнесалдинский ГО	22	94,1	89,3	50,3	97,4	96,0	85,43	26
45	МО город Каменск-Уральский	58	95,5	88,3	49,0	97,6	96,5	85,37	27
100	Негосударственные	41	93,6	95,0	44,8	96,9	96,0	85,27	28
55	ГО Нижняя Салда	1	92,4	74,0	68,1	96,4	95,2	85,22	29
37	ГО Верхний Тагил	5	94,1	91,1	46,5	97,4	96,9	85,20	30
1	Алапаевское МО	9	96,2	92,0	44,3	97,0	96,2	85,15	31
52	ГО Красноуфимск	14	95,8	84,9	50,7	97,1	96,2	84,93	32
14	МО Красноуфимский округ	5	95,1	84,6	54,9	95,8	93,9	84,88	33
417	г.Екатеринбург, Чкаловский район	68	95,6	84,0	53,2	96,9	94,7	84,85	34
20	Пышминский ГО	12	95,4	83,4	51,5	96,7	97,0	84,80	35
36	ГО Верхняя Пышма	29	95,4	88,1	45,2	97,6	96,9	84,67	36
19	Горноуральский ГО	12	95,2	85,8	48,2	97,7	96,1	84,60	37
411	г.Екатеринбург, Верх-Исетский район	56	95,0	86,0	49,1	97,2	95,6	84,56	38
42	ГО Заречный	2	94,2	85,3	55,4	94,7	93,3	84,55	39
60	Североуральский ГО	9	96,3	83,6	49,6	97,1	96,1	84,54	40
32	МО город Алапаевск	21	90,0	92,4	42,6	98,6	98,3	84,40	41
12	Каменский ГО	15	94,8	91,1	44,7	96,2	94,7	84,31	42
10	Гаринский ГО	1	87,2	86,0	58,9	96,2	93,2	84,30	43
15	Невьянский ГО	10	96,3	89,9	41,4	97,1	96,2	84,18	44
34	Асбестовский ГО	22	94,0	86,4	46,4	97,9	96,2	84,16	45
72	МО поселок Уральский	1	94,8	93,5	42,1	95,6	94,5	84,10	46

Код АТЕ	Наименование ГО/ МО	Кол-во организаций, участвовавших в НОК	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
48	Качканарский ГО	7	96,3	79,9	51,1	96,9	95,4	83,91	47
39	Волчанский ГО	2	90,8	95,5	36,8	98,6	97,6	83,84	48
416	г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район	59	94,8	83,2	46,0	97,3	95,8	83,44	49
43	Ивдельский ГО	6	92,2	83,6	46,3	98,0	96,3	83,29	50
11	Ирбитское МО	26	90,3	89,2	47,5	95,1	94,3	83,28	51
16	Нижнесергинский муниципальный район	12	92,6	90,3	38,2	97,4	96,0	82,91	52
58	ГО Первоуральск	12	91,1	83,1	49,0	96,2	94,7	82,82	53
68	ГО Рефтинский	5	96,0	79,0	48,0	95,8	94,5	82,64	54
25	Сысертский ГО	29	93,1	80,1	48,1	96,1	94,2	82,32	55
13	Камышловский муниципальный район	17	93,0	89,6	36,4	96,4	96,1	82,31	56
24	Слободо-Туринский муниципальный район	9	96,8	82,3	35,4	98,6	98,2	82,28	57
2	Артёмовский ГО	27	95,5	81,5	40,6	96,9	96,6	82,25	58
73	Махневское МО	1	97,3	93,0	30,0	93,8	94,9	81,80	59
5	Байкаловский муниципальный район	15	86,4	79,8	48,8	97,2	95,6	81,56	60
49	Кировградский ГО	10	90,1	81,0	42,0	96,3	96,8	81,24	61
27	Тавдинский ГО	12	94,2	79,5	40,8	96,9	94,6	81,18	62
4	Ачитский ГО	1	97,4	72,0	44,5	95,6	95,0	80,90	63
7	ГО Богданович	26	95,2	85,7	31,1	96,8	95,4	80,86	64
53	Кушвинский ГО	15	92,2	84,8	35,3	96,9	95,1	80,85	65
70	ГО Свободный	2	90,0	86,5	40,1	93,7	92,4	80,53	66
33	Арамилский ГО	8	88,2	83,4	40,8	95,5	94,3	80,45	67
17	Нижнетуринский ГО	7	93,6	71,8	46,2	95,9	93,5	80,21	68
26	Таборинский муниципальный район	3	83,1	89,5	33,3	97,2	97,4	80,11	69
23	Сосьвинский ГО	5	90,7	78,4	39,6	96,1	94,0	79,76	70

Код АТЕ	Наименование ГО/ МО	Кол-во организаций, участвовавших в НОК	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
31	Шалинский ГО	1	97,3	54,0	59,1	95,0	93,4	79,76	70
22	Режевской ГО	23	91,6	78,9	37,0	95,7	94,4	79,51	71
28	Талицкий ГО	21	91,1	82,9	27,5	97,5	97,1	79,22	72
38	ГО Верхняя Тура	6	81,9	86,4	33,5	95,9	96,9	78,91	73
6	Белоярский ГО	13	92,9	76,2	39,0	95,0	91,3	78,86	74
65	ГО Верхнее Дуброво	2	84,8	84,0	29,9	98,4	95,7	78,55	75
9	ГО Верхотурский	5	87,0	68,3	42,0	96,5	95,0	77,76	76
66	ГО Верх-Нейвинский	1	89,5	67,5	37,3	96,4	90,7	76,28	77
29	Тугулымский ГО	15	84,1	77,7	25,4	96,9	96,1	76,03	78
69	ГО Пелым	1	91,9	68,5	20,1	94,4	93,4	73,66	79
	В целом	1200	94,2	86,4	48,0	97,1	95,9	84,31	

Алапаевское МО

В НОК УООД приняли участие **9** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Алапаевское МО занимает **31** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников

8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Артёмовский ГО

В НОК УООД приняли участие **27** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Артёмовский ГО занимает **58** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
 - информация о наименовании образовательной программы
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году

- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - доступность санитарно-гигиенических помещений
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Артинский ГО

В НОК УООД приняли участие **3** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Артинский ГО занимает **1** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о наименовании образовательной программы
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Ачитский ГО

В НОК УООД приняли участие **1** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Ачитский ГО занимает **63** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Байкаловский муниципальный район

В НОК УООД приняли участие **15** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Байкаловский муниципальный район занимает **60** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наименовании образовательной программы
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды

- удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
 7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Белоярский ГО

В НОК УООД приняли участие **13** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Белоярский ГО занимает **74** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
- телефон
 - электронная почта
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Богданович

В НОК УООД приняли участие **26** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Богданович занимает **64** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

- информация о наименовании образовательной программы
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
- телефон
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - доступность санитарно-гигиенических помещений
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Верхнесалдинский ГО

В НОК УООД приняли участие **22** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Верхнесалдинский ГО занимает **26** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- электронная почта
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Верхотурский

В НОК УООД приняли участие **5** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Верхотурский занимает **76** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- электронная почта
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Гаринский ГО

В НОК УООД приняли участие **1** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Гаринский ГО занимает **43** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Ирбитское МО

В НОК УООД приняли участие **26** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Ирбитское МО занимает **51** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - телефон
 - электронная почта
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации

- наличие и доступность питьевой воды
 - доступность санитарно-гигиенических помещений
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Каменский ГО

В НОК УООД приняли участие **15** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Каменский ГО занимает **42** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Камышловский муниципальный район

В НОК УООД приняли участие **17** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Камышловский муниципальный район занимает **56** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о наименовании образовательной программы
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - доступность санитарно-гигиенических помещений
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

МО Красноуфимский округ

В НОК УООД приняли участие **5** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области МО Красноуфимский округ занимает **33** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 - раздел Часто задаваемые вопросы
2. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
3. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды

4. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
5. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
7. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
8. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Невьянский ГО

В НОК УООД приняли участие **10** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Невьянский ГО занимает **44** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД

- информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - телефон
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
 4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
 6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
 7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Нижнесергинский муниципальный район

В НОК УООД приняли участие **12** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Нижнесергинский муниципальный район занимает **52** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - телефон

- электронная почта
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Нижнетуринский ГО

В НОК УООД приняли участие **7** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Нижнетуринский ГО занимает **68** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
 - информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
 - информация о наименовании образовательной программы
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 - раздел Часто задаваемые вопросы
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'

- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию

9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Новолялинский ГО

В НОК УООД приняли участие **10** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Новолялинский ГО занимает **16** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Горноуральский ГО

В НОК УООД приняли участие **12** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Горноуральский ГО занимает **37** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Пышминский ГО

В НОК УООД приняли участие **12** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Пышминский ГО занимает **35** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников

9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Ревда

В НОК УООД приняли участие **6** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Ревда занимает **9** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Режевской ГО

В НОК УООД приняли участие **23** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Режевской ГО занимает **71** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
 - информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - доступность санитарно-гигиенических помещений
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Сосьвинский ГО

В НОК УООД приняли участие **5** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Сосьвинский ГО занимает **70** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Слободо-Туринский муниципальный район

В НОК УООД приняли участие **9** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Слободо-Туринский муниципальный район занимает **57** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Сысертский ГО

В НОК УООД приняли участие **29** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Сысертский ГО занимает **55** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наименовании образовательной программы
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников

9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Таборинский муниципальный район

В НОК УООД приняли участие **3** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Таборинский муниципальный район занимает **69** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

- понятная навигация внутри образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
 7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Тавдинский ГО

В НОК УООД приняли участие **12** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Тавдинский ГО занимает **62** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наименовании образовательной программы
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
- раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Талицкий ГО

В НОК УООД приняли участие **21** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Талицкий ГО занимает **72** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
 - информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наименовании образовательной программы

- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
 4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
 7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Тугулымский ГО

В НОК УООД приняли участие **15** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Тугулымский ГО занимает **78** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
 - информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
 - информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наименовании образовательной программы
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
- электронная почта
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - доступность санитарно-гигиенических помещений
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Туринский ГО

В НОК УООД приняли участие **8** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Туринский ГО занимает **5** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
2. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 3. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
 4. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
 5. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 6. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 7. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 8. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Шалинский ГО

В НОК УООД приняли участие 1 образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Шалинский ГО занимает **70** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - доступность санитарно-гигиенических помещений
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - сменные кресла-коляски
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

МО город Алапаевск

В НОК УООД приняли участие **21** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области МО город Алапаевск занимает **41** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

11. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
12. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
13. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
- телефон
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

14. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
- организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

15. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
- понятная навигация внутри образовательной организации
- наличие и доступность питьевой воды

16. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

17. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

18. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников

19. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию

20. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Арамильский ГО

В НОК УООД приняли участие **8** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Арамильский ГО занимает **67** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Асбестовский ГО

В НОК УООД приняли участие **22** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Асбестовский ГО занимает **45** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - телефон
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - доступность санитарно-гигиенических помещений

- удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Березовский ГО

В НОК УООД приняли участие **19** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Березовский ГО занимает **21** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наименовании образовательной программы
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Верхняя Пышма

В НОК УООД приняли участие **29** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Верхняя Пышма занимает **36** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Верхний Тагил

В НОК УООД приняли участие **5** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Верхний Тагил занимает **30** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Верхняя Тура

В НОК УООД приняли участие **6** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Верхняя Тура занимает **73** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
 - информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
 - информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
 - информация о наименовании образовательной программы
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - телефон
 - электронная почта
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Волчанский ГО

В НОК УООД приняли участие **2** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Волчанский ГО занимает **48** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Дегтярск

В НОК УООД приняли участие **7** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Дегтярск занимает **13** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК

- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- наличие и доступность питьевой воды
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Заречный

В НОК УООД приняли участие **2** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Заречный занимает **39** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
2. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
3. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - наличие и доступность питьевой воды
4. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
5. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 7. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 8. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Ивдельский ГО

В НОК УООД приняли участие **6** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Ивдельский ГО занимает **50** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников

9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

МО город Ирбит

В НОК УООД приняли участие **20** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области МО город Ирбит занимает **25** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК

- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - доступность санитарно-гигиенических помещений
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию

10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

МО город Каменск-Уральский

В НОК УООД приняли участие **58** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области МО город Каменск-Уральский занимает **27** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о структуре и об органах управления образовательной организации
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

- организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
 7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Камышловский ГО

В НОК УООД приняли участие **10** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Камышловский ГО занимает **19** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Карпинск

В НОК УООД приняли участие **8** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Карпинск занимает **2** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году

- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
2. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
3. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
4. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
5. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
6. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
7. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Качканарский ГО

В НОК УООД приняли участие **7** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Качканарский ГО занимает **47** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Кировградский ГО

В НОК УООД приняли участие **10** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Кировградский ГО занимает **61** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
 - информация о наименовании образовательной программы
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - доступность санитарно-гигиенических помещений
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Краснотурьинск

В НОК УООД приняли участие **23** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Краснотурьинск занимает **23** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников

9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Красноуральск

В НОК УООД приняли участие **10** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Красноуральск занимает **11** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
4. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
5. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 6. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 7. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 8. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Красноуфимск

В НОК УООД приняли участие **14** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Красноуфимск занимает **32** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Кушвинский ГО

В НОК УООД приняли участие **15** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Кушвинский ГО занимает **65** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - телефон
 - электронная почта
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию

10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО город Лесной

В НОК УООД приняли участие **18** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО город Лесной занимает **18** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Нижняя Салда

В НОК УООД приняли участие 1 образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Нижняя Салда занимает **29** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

- информация о наименовании образовательной программы
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
 5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
 6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Город Нижний Тагил

В НОК УООД приняли участие **9** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Город Нижний Тагил занимает **3** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 - раздел Часто задаваемые вопросы
2. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
3. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - понятная навигация внутри образовательной организации
4. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
5. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 7. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 8. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Новоуральский ГО

В НОК УООД приняли участие **5** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Новоуральский ГО занимает **4** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Первоуральск

В НОК УООД приняли участие **12** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Первоуральск занимает **53** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Полевской ГО

В НОК УООД приняли участие **13** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Полевской ГО занимает **7** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
3. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
4. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
5. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
7. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
8. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Североуральский ГО

В НОК УООД приняли участие **9** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Североуральский ГО занимает **40** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды

6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Серовский ГО

В НОК УООД приняли участие **10** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Серовский ГО занимает **8** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Среднеуральск

В НОК УООД приняли участие **7** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Среднеуральск занимает **12** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 - раздел Часто задаваемые вопросы
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- наличие и доступность питьевой воды
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Сухой Лог

В НОК УООД приняли участие **14** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Сухой Лог занимает **15** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Бисертский ГО

В НОК УООД приняли участие **4** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Бисертский ГО занимает **6** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 - раздел Часто задаваемые вопросы
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'

- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Верхнее Дуброво

В НОК УООД приняли участие 2 образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Верхнее Дуброво занимает **75** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Верх-Нейвинский

В НОК УООД приняли участие **1** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Верх-Нейвинский занимает **77** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
 5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
 6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 8. В ОО не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию

9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Малышевский ГО

В НОК УООД приняли участие **3** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Малышевский ГО занимает **14** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
2. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
3. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - наличие и доступность питьевой воды
4. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
5. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
6. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 7. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 8. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Рефтинский

В НОК УООД приняли участие **5** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Рефтинский занимает **54** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
 - информация о наименовании образовательной программы
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 - раздел Часто задаваемые вопросы
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Пелым

В НОК УООД приняли участие 1 образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Пелым занимает **79** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о наименовании образовательной программы
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 - раздел Часто задаваемые вопросы
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Свободный

В НОК УООД приняли участие **2** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Свободный занимает **66** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'

- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

ГО Староуткинск

В НОК УООД приняли участие 1 образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Староуткинск занимает **10** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наименовании образовательной программы
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
 - раздел Часто задаваемые вопросы
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
4. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - наличие и доступность питьевой воды
5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

МО поселок Уральский

В НОК УООД приняли участие 1 образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области МО поселок Уральский занимает **46** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

5. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
6. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
7. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
8. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Махневское МО

В НОК УООД приняли участие 1 образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Махневское МО занимает **59** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

- раздел Часто задаваемые вопросы
3. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 4. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
 5. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 6. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 7. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 8. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

г.Екатеринбург, Верх-Исетский район

В НОК УООД приняли участие **56** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Верх-Исетский район занимает **38** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о структуре и об органах управления образовательной организации
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды

- удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

г. Екатеринбург, Железнодорожный район

В НОК УООД приняли участие **35** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г. Екатеринбург, Железнодорожный район занимает **22** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о структуре и об органах управления образовательной организации
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

г.Екатеринбург, Кировский район

В НОК УООД приняли участие **53** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Кировский район занимает **24** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - телефон
 - электронная почта

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
 - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
 9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
 10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

г.Екатеринбург, Ленинский район

В НОК УООД приняли участие **51** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Ленинский район занимает **17** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о структуре и об органах управления образовательной организации
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
 - организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников

9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

г.Екатеринбург, Октябрьский район

В НОК УООД приняли участие **24** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Октябрьский район занимает **20** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - телефон
 - электронная почта
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район

В НОК УООД приняли участие **59** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район занимает **49** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о структуре и об органах управления образовательной организации
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды

- удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
- оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

г.Екатеринбург, Чкаловский район

В НОК УООД приняли участие **68** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Чкаловский район занимает **34** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация о структуре и об органах управления образовательной организации
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - понятная навигация внутри образовательной организации
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Негосударственные

В НОК УООД приняли участие **41** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Негосударственные занимает **28** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
 - информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
 - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздел Часто задаваемые вопросы
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
4. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:
 - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
 - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
5. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:
 - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
 - наличие и доступность питьевой воды
6. Помещения и прилегающая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:
 - оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации
7. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
8. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
9. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
10. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей

Прошлая оценка качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Свердловской области проводилась в 2016 году. Методика независимой оценки 2016 года существенно отличается от утвержденной Министерством труда РФ методики проведения независимой оценки в 2019 году. Сравнение показателей не представляется возможным.

Сопоставление нормативно-установленных значений исследуемых параметров деятельности образовательных организаций с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг

Основные замечания, высказанные получателями услуг, соответствуют оценкам, полученным образовательными учреждениями, по критериям «комфортность оказания услуг» и «организационные условия оказания услуг».

Анализ и оценка качества осуществления образовательной деятельности, формирование интегральных рейтингов образовательных организаций

Интегральные рейтинги образовательных организаций представлены в первом томе отчета – Отчет_Образование_НОК_Свердл.обл._2019_том 1

Размещение информации о начале, ходе и об итогах проведения независимой оценки качества в СМИ

Размещена информация о старте и ходе независимой оценки качества в социальной сети Youtube.

<https://youtu.be/GPvWeu9eN9g>
<https://youtu.be/IWTXXXdbvtA>
<https://youtu.be/Aw4ZwBNOemI>
<https://youtu.be/2ojttsn39E>
https://youtu.be/zs_7PitvRSI

Снят сюжет о старте и ходе независимой оценки в д/с №222 г.Екатеринбурга, согласно медиаплану он размещен:

- 12 ноября 2019 года на «4 канале» в программе «Новости» в 20:00
- 15 ноября 2019 года на «Областном телевидении» в программе «Новости» в 19:00
- 19 ноября 2019 года на «4 канале» в программе «Новости» в 20:00
- 21 ноября 2019 года на «Областном телевидении» в программе «Новости» в 19:00.

Полные и краткие версии пресс-релизов, публикаций о старте и итогах независимой оценки качества размещены:

Газеты: «Областная газета» и «Наша газета» (2 раза в неделю), «Вечерний Екатеринбург», «Российская газета» и «Комсомольская правда»

Электронные СМИ и информационные порталы: oblgazeta.ru, ngzt.ru, news.rambler.ru, apiural.ru, midural.ru, све.пф, rg.ru, ural.kp.ru, minobraz.egov66.ru

Размещение на радио (12 выходов):

Радиостанции: Радиостанция «Пилот FM», «Русское радио» и «Европа плюс»