

## Результаты анкетирования родителей МАДОУ № 18

**Тема опроса.** Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по основной общеобразовательной программе.

**Время проведения:** апрель 2019 г.

Возрастная группа	1 младшая группа /20 чел./	2 младшая группа /20 чел./	Средняя группа /20 чел./	Старшая группа /20 чел./	Подготовит. группа «А» /20 чел./	Подготовит. группа «Б» /20 чел./
<b>Показатель (номер вопроса)</b>	Оценка удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности (средний балл и %)					
<b>1. Критерий открытости и доступности информации об организации</b>						
1	9,2	7,9	8,1	9,5	9,0	8,8
2	9,8	9,3	8,5	9,4	9,55	9,0
3	9,5	9,75	8,1	9,2	9,55	9,5
4	8,7	8,45	8,0	9,7	9,1	9,0
<b>Средние балл и оценка по 1 критерию</b>	<b>9,2</b> «отлично» 92 %	<b>8,9</b> «отлично» 89 %	<b>8,0</b> «отлично» 89 %	<b>9,4</b> «отлично» 94 %	<b>9,3</b> «отлично» 93 %	<b>9,0</b> «отлично» 90 %
Доля, получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг): <b>90 %.</b>						
<b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</b>						
5	9,3	9,45	8,3	9,2	9,7	9,2
6	9,6	9	8,2	8,9	9,4	9,0
7	9,0	7,5	6,8	7,5	7,7	8,5
8	8,65	8,5	8,1	9,2	9,0	8,6
9	9,0	8,5	6,45	9,0	9,3	9,1
10	8,9	8,4	8,2	8,5	9,2	8,9
11	9,25	9	8,2	9,0	9,1	8,7
<b>Средние балл и оценка по 2 критерию</b>	<b>9,0</b> «отлично» 90 %	<b>8,6</b> «отлично» 86 %	<b>7,7</b> «хорошо» 77 %	<b>8,7</b> «отлично» 87 %	<b>9,2</b> «отлично» 92 %	<b>8,8</b> «отлично» 88 %
Доля, получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг): <b>87 %.</b>						
<b>3. Критерий доброжелательности</b>						
12	9,7	9,6	8,7	9,6	9,9	9,3
13	9,8	9,6	8,8	9,6	9,8	9,1
<b>Средние балл и оценка по 3 критерию</b>	<b>9,7</b> «отлично» 97 %	<b>9,6</b> «отлично» 96 %	<b>8,7</b> «отлично» 87 %	<b>9,6</b> «отлично» 96 %	<b>9,8</b> «отлично» 98 %	<b>9,2</b> «отлично» 92 %
Доля, получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников организации: <b>93 %.</b>						
<b>4. Критерий удовлетворенности качеством</b>						
14	9,6	9	8,8	9,3	9,7	9,2
15	9,1	8,4	8,2	8,9	9,6	8,8
16	9,3	9,4	8,6	8,4	9,75	9,5
<b>Средние балл и оценка по 4 критерию</b>	<b>9,4</b> «отлично» 94 %	<b>8,9</b> «отлично» 89 %	<b>8,5</b> «отлично» 86 %	<b>8,8</b> «отлично» 88 %	<b>9,2</b> «отлично» 92 %	<b>9,1</b> «отлично» 91 %
<b>Средние балл и оценка по результатам анкетирования</b>	<b>9,3</b> «отлично» 93 %	<b>9,0</b> «отлично» 90 %	<b>8,2</b> «отлично» 82 %	<b>9,1</b> «отлично» 91 %	<b>9,4</b> «отлично» 94 %	<b>9,0</b> «отлично» 90 %
Доля, получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг в МДОУ № 18: <b>90 %.</b>						
<b>Итоговый результат.</b> Доля, получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями и качеством оказания образовательных услуг в образовательной организации МДОУ № 18 составляет <b>90 %.</b>						