

**Аналитическая справка
по итогам анкетирования родителей МДОУ «Детский сад № 18»
2018 – 2019 учебный год**

Тема опроса: Удовлетворенность родителей - законных представителей ребенка (лиц их заменяющих) работой педагогического коллектива и организацией образовательного процесса.

Время проведения: апрель 2019 года.

Инициатор проведения анкетирования: Шабалина М.Н., заведующая МДОУ №18.

Анализ информации: Брылина Н.А., старший воспитатель МДОУ № 18.

Участники анкетирования: родители 1 младшей группы, второй младшей группы, средней группы, старшей, подготовительной к школе группы «А», подготовительной к школе группы «Б».

Ответственные: Халилова С.В., Измоденова К.Д. - воспитатели первой младшей группы; Жигалова Т.В., Семенова Т.С. - воспитатели 2 младшей группы; Зырянова З.В., Смирнова Н.В. - воспитатели средней группы; Никитина Л.В., Шаймердинова В.И. – воспитатели старшей группы; Волчкова К.А., Абдулаева Л.А. – воспитатели подготовительной к школе группы «А»; Сыромятникова И.В., – воспитатели подготовительной к школе группы «Б»;

Цель проведения анкетирования: получение внешней оценки качества образования со стороны родителей воспитанников (лиц их заменяющих) через проведение анкетного опроса о результатах деятельности МДОУ «Детский сад № 18» в 2018-2019 учебном году.

Задачи

- Анализ результатов оценки качества предоставляемых образовательных услуг в МДОУ «Детский сад № 18», полученных методом анкетного опроса.
- Поиск путей повышения качества образования в ДОУ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг – родителей воспитанников(лиц их заменяющих).
- Обеспечение качественного и плодотворного сотрудничества дошкольного учреждения с родителями воспитанников на благо развития детей.

Критерии

- Уровень информированности родителей о целях, задачах и режиме работы дошкольного учреждения.
- Уровень удовлетворенности родителей работой педагогического коллектива дошкольного учреждения.
- Уровень удовлетворенности родителей организацией работы муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18 «Солнышко».

В анкетировании приняли участие родители 6 возрастных групп МДОУ № 18 «Солнышко».

Количество семей, принявших участие в анкетировании:

- первая младшая группа «Подсолнушки» - 20 (списочный состав – 25);
- вторая младшая группа «Солнечные зайчики» – 20 (списочный состав – 27);
- средняя группа– 21 «Солнечные лучики» - 20 (списочный состав – 24);
- старшая группа «А» «Солнечный город» – 20 (списочный состав – 25);
- подготовительная к школе группа «А» -«Солнцеград» - 20 (списочный состав – 24);
- подготовительная к школе группа «Б» - «Кладовая солнца»- 20 (списочный состав – 23).

Общее количество анкет по ДОУ: 120 /списочный состав детей в ДОУ - 148/

Номер вопроса	Ответ	1 младшая группа /20чел./	2 младшая группа /20 чел./	Средняя группа /20 чел./	Старшая группа /20 чел./	Подг. к школе группа «А» /20чел./	Подг. к школе группа «Б» /20 чел./	ДОУ /120 чел./	
								чел.	%

1	а								
	да:	20	20	19	20	20	20	119	99,2
	нет	-	-	1	-	-	-	1	0,8
	не знаю	-	-	-	-	-	-	-	-
	б								
	да:	20	20	19	20	20	20	119	99,2
	нет:	-	-	1	-	-	-	1	0,8
	не знаю	-	-	-	-	-	-	-	-
	в								
	да:	20	20	20	20	20	20	120	100
	нет	-	-	-	-	-	-	-	-
	не знаю	-	-	-	-	-	-	-	-
2	да	20	19	19	19	20	20	117	97,6
	нет	-	-	1	1	-	-	2	1,6
	не знаю	-	1	-	-	-	-	1	0,8
3	да	20	20	20	20	20	20	120	100
	нет	-	-	-	-	-	-	-	-
	не знаю	-	-	-	-	-	-	-	-
4	да	17	17	18	19	20	20	117	97,6
	нет	-	-	1	1	-	-	2	1,6
	не знаю	-	-	1	-	-	-	1	0,8
5	да	19	20	20	20	20	20	119	99,2
	нет	1	-	-	-	-	-	1	0,8
	не знаю	-	-	-	-	-	-	-	-
6	да	20	20	19	20	20	20	119	99,2
	нет	-	-	1	-	-	-	1	0,8
	не знаю	-	-	-	-	-	-	-	-
7	да	20	19	20	20	20	20	119	99,2
	нет	-	-	-	-	-	-	-	-
	не знаю	-	1	-	-	-	-	1	0,8
8	да	19	19	19	20	20	20	117	97,6
	нет	1	-	1	-	-	-	2	1,6
	не знаю	-	1	-	-	-	-	1	0,8
9	да	20	19	20	20	20	20	119	99,2
	нет	-	1	-	-	-	-	1	0,8
	не знаю	-	-	-	-	-	-	-	-
10	да	20	20	20	20	20	20	120	100
	нет	-	-	-	-	-	-	-	-
	не знаю	-	-	-	-	-	-	-	-
11	да	9	17	14	17	18	17	93	77,5
	нет	11	2	5	3	2	3	26	21,7
	не знаю	-	1	-	-	-	-	1	0,8

Сравнительная таблица результатов опроса родителей

Номер вопроса	2014 – 2015 уч. год	2015 – 2016 уч. год	2016 – 2017 учебный год	2017 – 2018 учебный год	2018 – 2019 учебный год
1а	96,9 %	92,5 %	100 %	98,7 %	99,2
1б	99,2 %	98,5 %	100 %	98,7 %	99,2
1в	100 %	100 %	100 %	100 %	100
2	97,6 %	98,5 %	100 %	98,7 %	97,6
3	100 %	98,5 %	100 %	98,7 %	100
4	90,4 %	88 %	96 %	92,2 %	97,6
5	100 %	100 %	100 %	96,1 %	99,2
6	100 %	100 %	100 %	98,7 %	99,2
7	100 %	98,5 %	100 %	100 %	99,2

8	97,6 %	97 %	98,7 %	96,1 %	97,6
9	98,4 %	94 %	98,7 %	97,4 %	99,2
10	100 %	100 %	100 %	98,7 %	100
11				68,8 %	77,5

Выводы

- Родители удовлетворены уровнем информированности о целях, задачах и режиме работы дошкольного учреждения.
- Родители удовлетворены работой педагогического коллектива дошкольного учреждения (отношение к детям, уровень развития, обучения, воспитания).
- Родители удовлетворены уровнем организации работы муниципального дошкольного учреждения «Детский сад № 18 «Солнышко».

Родители выражают благодарность педагогам и педагогическому коллективу МДОУ № 18 «Солнышко»:

1 младшая группа

Спасибо Вам за терпение , понимание! С уважением семья Белоглазовых.

2 младшая группа

Хотелось бы, чтоб был постоянный воспитатель!!!

Старшая группа

Благодарим воспитателей и сотрудников МДОУ № 18 за качественную и профессиональную работу с нашими детьми!

Подготовительная к школе группа «А»

Сотрудники (особенно воспитатели)должны получать большую зарплату в виду бол. ответственности, доп. работы и душевной отдачи.

Молодцы!!!

Дальнейшего процветания, отзывчивых родителей и послушных деток.

Выражаем огромную благодарность всем работникам ДОУ № 18! Спасибо Вам за чудесные 5 лет плодотворной работы с нашим ребенком! С уважением семья Белоглазовых.

Выражаем благодарность воспитателям и помощникам воспитателей за удивительно доброе воспитание и профессионализм.

* Стилистика и орфография респондентов сохранены.

На основе проведенного анализа пожеланий и предложений родителей администрацией и педагогическим коллективом МДОУ №18 намечены перспективы улучшения качества предоставления образовательных услуг в соответствии с замечаниями и пожеланиями родителей воспитанников.

Перспективы работы педагогического коллектива МДОУ №18:

- Шире давать информацию о проведении открытых мероприятий через информационные стенды и индивидуальный контакт с родителями.
- Включить родителей в ВОП через доступные формы сотрудничества.