**Аналитическая справка**

**по итогам анкетирования родителей МДОУ «Детский сад № 18»**

**2017 – 2018 учебный год**

**Время проведения:** июнь 2018 года.

**Инициатор проведения анкетирования**: Шабалина М.Н., заведующая МДОУ №18.

**Анализ информации:** Брылина Н.А., старший воспитатель МДОУ № 18.

**Участники анкетирования**: родители 1 младшей группы, средней группы «А», средней группы «Б», старшей и подготовительной к школе групп.

**Ответственные**: Жигалова Т.В., Семенова Т.С. - воспитатели 1 младшей группы; Зырянова З.В., Смирнова Н.В. - воспитатели младшей группы; Никитина Л.В., Шаймердинова В.И. – воспитатели средней группы; Волчкова К.А., Абдулаева Л.А. – воспитатели старшей группы «А»; Сыромятникова И.В., – воспитатели старшей группы «Б; Костромина Н.Ю., Халилова С.В. - воспитатели подготовительной к школе группы.

**Цель проведения анкетирования:** получение внешней оценки качества образования со стороны родителей через проведение анкетного опроса о результатах деятельности МДОУ «Детский сад № 18» в 2017-2018 учебном году.

**Задачи**

- Анализ результатов оценки качества предоставляемых образовательных услуг в МДОУ «Детский сад № 18», полученных методом анкетного опроса.

- Поиск путей повышениекачества образования в ДОУ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг – родителей воспитанников.

- Обеспечение качественного и плодотворного сотрудничества дошкольного учреждения с родителями воспитанников на благо развития детей.

**Критерии**

* Уровень информированности родителей о целях, задачах и режиме работы дошкольного учреждения.
* Уровень удовлетворенности родителей работой педагогического коллектива дошкольного учреждения.
* Уровень удовлетворенности родителей организацией работы муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18 «Солнышко».

В анкетировании приняли участие родители 6 возрастных групп МДОУ № 18 «Солнышко». Количество семей, принявших участие в анкетировании:

- первая младшая группа «Подсолнушки» - 25 (списочный состав – 28);

- вторая младшая группа «Солнечные зайчики» – 21 (списочный состав – 25);

- средняя группа– 21 «Солнечные лучики» - 21 (списочный состав – 25);

- старшая группа «А» «Солнцеград» – 25 (списочный состав – 25);

- старшая группа «Б» «Солнечный город» - 20 (списочный состав – 24);

- подготовительная к школе группа «Кладовая солнца» - 21 (списочный состав – 21).

Общее количество анкет по ДОУ: 133 /списочный состав детей в ДОУ - 146/

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер вопроса** | **Ответ** | **1**  **младшая группа**  /25 чел./ | **2 младшая группа**  /21 чел./ | **Средняя группа**  /21чел./ | **Старшая группа**  **«А»**  /25 чел./ | **Старшая группа**  **«Б»**  /20чел./ | **Подг.**  **к школе группа**  /21 чел./ | **ДОУ**  /133 чел./ | |
| чел. | % |
| 1 | да:  а  б  в | 24  24  25 | 21  21  21 | 21  21  21 | 25  25  25 | 20  20  20 | 21  21  21 | 132  132  133 | 98,7  98,7  100 |
|  | нет:  а  б  в | 1  1  - | -  -  - | -  -  - | -  -  - | -  -  - | -  -  - | 1  1  - | 1,3  1,3  - |
|  | не знаю  а  б  в | -  -  - | -  -  - | -  -  - | -  -  - | -  -  - | -  -  - | -  -  - | -  -  - |
| 2 | да | 24 | 21 | 21 | 25 | 20 | 21 | 132 | 98,7 |
|  | нет | 1 | - | - | - | - | - | 1 | 1,3 |
|  | не знаю | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | да | 24 | 21 | 21 | 25 | 20 | 21 | 132 | 98,7 |
|  | нет | - | - | - | - | - | - | - | - |
|  | не знаю | 1 | - | - | - | - | - | 1 | 1,3 |
| 4 | да | 24 | 21 | 20 | 25 | 19 | 18 | 127 | 92,2 |
|  | нет | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 1,3 |
|  | не знаю | 1 | - | 1 | - | - | 3 | 5 | 6,5 |
| 5 | да | 22 | 21 | 21 | 25 | 20 | 21 | 130 | 96,1 |
|  | нет | 2 | - | - | - | - | - | 2 | 2,6 |
|  | не знаю | 1 | - | - | - | - | - | 1 | 1,3 |
| 6 | да | 24 | 21 | 21 | 25 | 20 | 21 | 132 | 98,7 |
|  | нет | - | - | - | - | - | - | - | - |
|  | не знаю | 1 | - | - | - | - | - | 1 | 1,3 |
| 7 | да | 25 | 21 | 21 | 25 | 20 | 21 | 133 | 100 |
|  | нет | - | - | - | - | - | - | - | - |
|  | не знаю | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8 | да | 23 | 21 | 21 | 25 | 20 | 20 | 130 | 96,1 |
|  | нет | 1 | - | - | - | - | 1 | 2 | 2,6 |
|  | не знаю | 1 | - | - | - | - | - | 1 | 1,3 |
| 9 | да | 24 | 21 | 21 | 25 | 19 | 21 | 131 | 97,4 |
|  | нет | - | - | - | - | - | - | - | - |
|  | не знаю | 1 | - | - | - | 1 | - | 2 | 2,6 |
| 10 | да | 24 | 21 | 21 | 25 | 20 | 21 | 132 | 98,7 |
|  | нет | - | - | - | - | - | - | - | - |
|  | не знаю | 1 | - | - | - | - | - | 1 | 1,3 |
| 11 | да | 22 | 20 | 16 | 25 | 10 | 16 | 109 | 68,8 |
|  | нет | 3 | 1 | 5 | - | 9 | 5 | 23 | 31,2 |
|  | не знаю | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 1,3 |

**Сравнительная таблица результатов опроса родителей**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер вопроса** | **2013 - 2014**  **уч. год** | **2014 – 2015**  **уч. год** | **2015 – 2016**  **уч. год** | **2016 – 2017**  **учебный год** | **2017 – 2018**  **учебный год** |
| **1а** | 99 % | 96,9 % | 92,5 % | 100 % | **98,7 %** |
| **1б** | 100 % | 99,2 % | 98,5 % | 100 % | **98,7 %** |
| **1в** | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | **100 %** |
| **2** | 98 % | 97,6 % | 98,5 % | 100 % | **98,7 %** |
| **3** | 100 % | 100 % | 98,5 % | 100 % | **98,7 %** |
| **4** | 87,7 % | 90,4 % | 88 % | 96 % | **92,2 %** |
| **5** | 99 % | 100 % | 100 % | 100 % | **96,1 %** |
| **6** | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | **98,7 %** |
| **7** | 100 % | 100 % | 98,5 % | 100 % | **100 %** |
| **8** | 99 % | 97,6 % | 97 % | 98,7 % | **96,1 %** |
| **9** | 98 % | 98,4 % | 94 % | 98,7 % | **97,4 %** |
| **10** | 99 % | 100 % | 100 % | 100 % | **98,7 %** |
| **11** |  |  |  |  | **68,8 %** |

**Выводы**

* Родители удовлетворены уровнем информированности о целях, задачах и режиме работы дошкольного учреждения.
* Родители удовлетворены работой педагогического коллектива дошкольного учреждения (отношение к детям, уровень развития, обучения, воспитания).
* Родители удовлетворены уровнем организации работы муниципального дошкольного учреждения «Детский сад № 18 «Солнышко».

**Родители выражают благодарность педагогам и педагогическому коллективу МДОУ № 18 «Солнышко»:**

***1 младшая группа***

*Благоустройство места для прогулок.*

*Хотелось бы возобновить общий чат группы, и чтобы снова снимали видео и фото детей в течение дня. Мне как маме очень интересно наблюдать по фото, что делает мой ребенок в течение дня.*

*Информативно (в строке о сайте).*

*Качество услуг соответствует моим ожиданиям.*

*Наши воспитатели самые лучшие! Спасибо Вам большое!*

*Воспитатели работают на очень высоком уровне, качество услуг оказывается на «отлично»! спасибо огромное!*

***Средняя группа***

*Успехов в работе и терпения!*

***Старшая группа «А»***

*Огромная благодарность всему коллективу ДОУ, за чуткость за внимательность..*

*Спасибо за любовь отдаваемую детям!* (Отрутько Е.М.).

*Всё отлично. Успехов Вам в вашей нелегкой работе.*

*Огромная благодарность сотрудникам ДОУ за благотворную работу с нашими детьми. За Ваш труд и терпение!* (БелоглазоваА.В.).

*Клара Аксановна и Луиза Мирзоевна лучшие педагоги, которых мы встречали.* (Контеева Н.В.).

***Старшая группа«Б»***

*Новые кровати нужно приобрести, сделать две гр-пы большими*

*Большое спасибо за Вашу работу!*

*Д/с нравится. Ребенок ходит с удовольствием. Воспитатели внимательные.*

*\** Стилистика и орфография респондентов сохранены.

На основе проведенного анализа пожеланий и предложений родителей администрацией и педагогическим коллективом МДОУ №18 намечены перспективы улучшения качества предоставления образовательных услуг в соответствии с замечаниями и пожеланиями родителей воспитанников.

**Перспективы работы педагогического коллектива МДОУ №18**:

- Шире давать информацию о проведении открытых мероприятий через информационные стенды и индивидуальный контакт с родителями.

- Включить родителей в ВОП через доступные формы сотрудничества.

- Усилить и разнообразить работу с родителями (творческие встречи, современные формы проведения родительских собраний, выездные мероприятия, работа с родительским комитетом).

- Продолжить работу по оснащению ДОУ в соответствии с предъявляемыми требованиями.

***Оценка деятельности МДОУ «Детский сад №18» – положительная;***

***стиль сотрудничества с семьями воспитанников – позитивный.***